

OFERTA TÉCNICA EVALUABLE AUTOMÁTICAMENTE (INCLUIR SOBRE C)	
Características de los vehículos y del servicio (41 puntos)	
Antigüedad y seguridad	<input type="checkbox"/> De 0 a 2 años <input type="checkbox"/> De 2 a 5 años <input type="checkbox"/> De 5 a 10 años
Sistema de avisos para pacientes	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Sistema de conexión entre la base y los vehículos	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Tiempo de respuesta en los servicios no programados	<input type="checkbox"/> Menos 20 min. <input type="checkbox"/> Más 20 y Menos de 30 min. <input type="checkbox"/> Igual a 30 min
Sistema de solicitud de los servicios	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Bases de operación cercana al centro de Mutua C. Fortuny 12 A 43001 Tarragona	<input type="checkbox"/> Más de 7 km <input type="checkbox"/> Inferior a 7 km
Calidad del servicio (10 puntos)	
Existencia de un procedimiento sobre que incluya la cobertura en los casos de ausencias de personal de la empresa licitadora	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Sistema de gestión de reclamaciones informatizado	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Certificados de gestión (8 puntos)	
Sistema de Gestión certificado según ISO 9001:2015	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Certificación específica UNE 179002:2011	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Sistema de Gestión Ambiental certificado según ISO 14001:2015	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Sistema de Gestión en Prevención de Riesgos Laborales según ISO 18001:2007	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No