

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS QUE REGIRÁN LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS E INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS HOSPITALARIAS EN IBIZA, PARA MUTUA INTERCOMARCAL, MUTUA COLABORADORA DE LA SEGURIDAD SOCIAL N° 39.

1. OBJETO

Las especificaciones contenidas en el presente Pliego se establecen al objeto de contratar un servicio de asistencia de urgencias e intervenciones quirúrgicas hospitalarias derivadas de Accidente de Trabajo o Enfermedad Profesional, a los trabajadores protegidos por Mutua Intercomarcal.

El servicio será realizado por el adjudicatario y comprende los recursos humanos y materiales necesarios para la prestación del servicio, a demanda de los Servicios Médicos de Mutua Intercomarcal en el ámbito definido en este pliego.

Mutua Intercomarcal promueve esta contratación por la insuficiencia y falta de adecuación de los medios propios personales, técnicos, estructurales, y/o materiales para cubrir las necesidades y servicios que se pretenden satisfacer por medio del contrato.

No obstante, debemos tener en cuenta la volatilidad que puede existir en la inexistencia, insuficiencia o no disponibilidad de recursos sanitarios y recuperadores adecuados de otras mutuas, debido a la propia incertidumbre en cuanto al volumen de servicios que puedan necesitar otras Mutuas y en concreto las Mutuas concertadas por esta entidad durante la vigencia de dicho concierto, provocada por la propia naturaleza inherente de los accidentes de trabajo.

Es por ello que, a requerimiento de Mutua Intercomarcal, según las necesidades que se puedan presentar durante la vigencia del contrato, así como las necesidades y/o disponibilidades que puedan ofrecer las otras Mutuas del Sector, la asistencia sanitaria podrá verse ampliada o disminuida en cualquier servicio/especialidad solicitada en todas las modalidades asistenciales que disponga el hospital en el momento en el que sea requerido.

2. ALCANCE

El servicio que se pretende adjudicar deberá dar cobertura a la población protegida por

contingencias profesionales de Mutua Intercomarcal en Ibiza y su ámbito de influencia geográfica.

La empresa licitadora debe disponer de la cobertura requerida en los servicios siguientes:

- Asistencia sanitaria de urgencias las 24 horas, todos los días del año.
- Actividades de diagnóstico por la imagen.
- Intervenciones quirúrgicas hospitalarias.

Los presentes pliegos se someten a lo establecido al Real Decreto 1630/2011 de 14 de noviembre, por el que se regula la prestación de servicios sanitarios y de recuperación por las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, al Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social, y, específicamente, al artículo 82.4 apartados c) y d), así como el Real Decreto 625/2014, de 18 de julio y demás normativa que resulte de aplicación. En tal sentido, se hace referencia, además, a la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, la Ley Básica 41/2002, de 14 de noviembre, reguladora de la autonomía del paciente y de los derechos y obligaciones en materia de información y documentación y demás legislación autonómica de aplicación.

3. SOLVENCIA TÉCNICA EXIGIDA

El servicio que se pretende adjudicar deberá dar cobertura a la población protegida por contingencias profesionales de Mutua Intercomarcal en Ibiza y su ámbito de influencia geográfica.

La empresa licitadora debe disponer de la cobertura requerida en los servicios siguientes:

- Asistencia sanitaria de urgencias las 24 horas, todos los días del año.
- Actividades de diagnóstico por la imagen.
- Intervenciones quirúrgicas hospitalarias.

La asistencia sanitaria objeto de esta licitación se concreta en las siguientes actuaciones asistenciales:

- a. Urgencias 24 horas
- b. Hospitalización (estancia hospitalaria)
- c. Intervenciones quirúrgicas hospitalarias
- d. Unidad de cuidados intensivos
- e. Consultas de especialistas para la adecuada atención de los pacientes remitidos

de urgencia y/o ingresados; consultas externas ambulatorias.

f. Pruebas Diagnósticas Complementarias necesarias para la adecuada asistencia sanitaria de los pacientes ingresados y ambulatorios.

g. Laboratorio de análisis clínicos y hematología para los pacientes que estén siendo atendidos en el Centro.

a. Urgencias 24 horas

Deberá disponer de un servicio de urgencias 24 horas, con capacidad y medios suficientes para poder dispensar todos los días del año la atención de complicaciones urgentes de los procesos traumáticos o accidentes acaecidos a trabajadores pertenecientes al colectivo protegido y, en su caso, cuando a juicio de los servicios médicos de urgencia se determine que la lesión es de carácter grave, los derivará a centros hospitalarios donde se intervendrá quirúrgicamente de urgencia, realizándoles las actuaciones médicas necesarias.

Deberá exigir el volante de solicitud de asistencia, debidamente cumplimentado por la Empresa Asociada a Mutua Intercomarcal, para garantizar que la atención es procedente. En su defecto, solicitará a Mutua Intercomarcal confirmación para que adopte el acuerdo que considere oportuno en relación con la adecuada cobertura del paciente.

Tras la asistencia, facilitará al paciente el informe médico de asistencia y será derivado al Centro de referencia de la Mutua, si fuera necesario. El adjudicatario deberá remitir a Mutua Intercomarcal un informe de la situación del paciente, siempre dentro del marco de la normativa sobre Protección de Datos.

El centro sanitario pondrá en conocimiento de Mutua Intercomarcal, dentro de las primeras 24 horas, los casos que hayan requerido ingreso hospitalario o intervención quirúrgica de urgencia para su control y seguimiento.

En el caso de una atención de urgencia que requiera tratamiento quirúrgico no inmediato, se remitirá a los servicios médicos de Mutua Intercomarcal, para su conformidad y programación en su caso.

b. Hospitalización

El centro sanitario deberá contar con un área de internamiento con habitaciones individuales de uso exclusivo y con posibilidad de cama para acompañante.

Los trabajadores ingresados estarán permanentemente asistidos por el correspondiente servicio de enfermería y auxiliar sanitario.

Será responsabilidad del médico asignado al paciente hospitalizado el seguimiento de su estancia mientras permanezca ingresado.

c. Intervenciones Quirúrgicas

El centro deberá contar como mínimo las siguientes unidades médico-quirúrgicas:

- Cirugía Ortopédica y Traumatología.
- Cirugía General y Digestivo.
- Cirugía Plástica y Reparadora.
- Neurocirugía.
- Anestesiología y reanimación.

INTERVENCIONES QUIRURGICAS DE URGENCIA

El centro concertado deberá garantizar la disponibilidad de un quirófano completamente equipado y en perfecto estado de uso y limpieza, para la realización de intervención quirúrgica en caso de urgencia.

INTERVENCIONES QUIRURGICAS PROGRAMADAS

Las intervenciones quirúrgicas programadas deberán contar con la autorización de los servicios médicos que la mutua determine, en soporte papel, electrónico o telefónico, en función de la naturaleza y circunstancias de los servicios a realizar. Las intervenciones que tuvieran que realizarse de carácter urgente no requerirán de la mencionada autorización.

Las intervenciones se programarán por parte del adjudicatario en un plazo máximo de **3 DÍAS LABORABLES** siguientes a la solicitud, una vez completas y realizadas todas las pruebas diagnósticas y preoperatorio del paciente.

El adjudicatario destinará un quirófano para poder llevar a cabo las intervenciones quirúrgicas que sean precisas por parte del equipo médico de Mutua Intercomarcal, dos días por semana preferiblemente en horario de mañana adaptándose a las intervenciones quirúrgicas programadas por el centro concertado.

El adjudicatario garantizará, para esta cirugía programada que realice Mutua Intercomarcal, tanto el bloque quirúrgico con su utillaje completo y material quirúrgico, como todas las instalaciones y servicios de la clínica (Hospitalización, Esterilización, Radiología, Farmacia, Servicios Médicos de soporte, Laboratorio externo, Anestesia y Reanimación, Personal de Enfermería y auxiliar, Personal administrativo, Servicios generales de restauración, mantenimiento, etc.).

d. Unidad de cuidados intensivos

El centro sanitario deberá disponer de Unidad de cuidados intensivos (UCI) con asistencia asegurada y disponibilidad de recursos humanos, instalaciones y equipamiento adecuados.

e. Consultas Especialistas

El Centro Sanitario deberá contar con médicos especialistas, personal de enfermería y otro personal sanitario suficiente, así como con las instalaciones adecuadas y dotadas de los equipos médicos necesarios, para la realización de las consultas médicas en régimen hospitalario para los pacientes ingresados, complementadas con las exploraciones, curas y tratamientos de las siguientes unidades asistenciales:

- U.2 ENFERMERIA
- U.8 DERMATOLOGÍA
- U.13 MEDICINA INTERNA
- U.16 NEUMOLOGÍA
- U.17 NEUROLOGIA
- U.35 ANESTESIA Y REANIMACIÓN
- U.36 TRATAMIENTO DEL DOLOR
- U.49 NEUROCIRUGÍA
- U.50 OFTALMOLOGÍA
- U.55 CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA
- U.57 REHABILITACIÓN
- U.59 FISIOTERAPIA
- U.68 URGENCIAS
- U.69 PSIQUIATRIA
- U.70 PSICOLOGIA
- U.73 ANÁLISIS CLÍNICOS
- U.88 RADIODIAGNÓSTICO

f. Pruebas Diagnósticas

Igualmente, y en el mismo Centro Sanitario, deberá contar con los equipos propios precisos para realizar como mínimo las siguientes pruebas diagnósticas:

RADIOLOGIA
RESONANCIA MAGNÉTICA
TAC
GAMMAGRAFIAS
ECOGRAFIAS
ECO-DOPPLER

g. laboratorio de análisis clínicos y hematología

El centro deberá disponer de laboratorio de análisis clínicos propio para la realización de pruebas y diagnósticos, seguimiento de los pacientes hospitalizados, así como de los preoperatorios de urgencias.

4. DURACIÓN CONTRATO

La duración del contrato será de un año con opción de prórroga a dos más. Esta opción será de ejecución voluntaria por parte de Mutua Intercomarcal y obligatoria del proveedor.

5. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN

Se informa a los posibles licitadores, a efectos orientativos, que las cuantías previstas inicialmente ascienden a 279.771,00 € y 279.771,00 € para cada uno de los años de prórroga. Lo anteriormente expuesto no comporta ningún compromiso de gasto por parte de la Mutua, pudiendo ser la cuantía final superior o inferior al descrito.

El presupuesto máximo de licitación se establece por precios unitarios, que se acompañarán en la oferta económica.

Como orientación para que los licitadores puedan configurar la proposición económica, sin que esta información sea vinculante, se indica que el volumen de servicios a prestar anualmente amparadas en este contrato:

Urgencias y Visitas	Precio Ud.	Ud.	Total
Urgencias (inferior a 13 horas) incluye radiología simple, pruebas de laboratorio convencionales i determinación del tratamiento	349,00 €	260	90.740,00 €
Asistencia en el hospital de día o boxes urgencias (superior a 13 horas) incluyen la indicación y la realización de exámenes y procedimientos diagnósticos básicos; la indicación, la realización y el seguimiento de los tratamientos terapéuticos que el paciente necesite	723,00 €	10	7.230,00 €
Primera consulta (incluyen todas las actuaciones que sea necesario realizar al centro hospitalario para determinar el diagnóstico y la orientación terapéutica del proceso asistencial del paciente y también las técnicas diagnósticas básicas: radiología simple, pruebas de laboratorio convencionales, determinación del tratamiento) se aplicaran a todos los especialistas.	154,00 €	30	4.620,00 €
Consulta sucesiva (incluyen todas las actuaciones que se tengan que hacer en el centro de atención especializada)	92,00 €	46	4.232,00 €
Administración de medicación (por proceso)	64,00 €	140	8.960,00 €
Cura primera consulta enfermería	91,00 €	10	910,00 €
Cura consulta sucesiva de enfermería	64,00 €	15	960,00 €
Rehabilitación (sesión)	43,00 €	70	3.010,00 €

120.662,00 €

***En caso de ingreso hospitalario no procede la facturación de urgencias.**

***Las curas de enfermería están incluidas en el precio de las estancias hospitalarias quirúrgicas, en las estancias no quirúrgicas, y en la asistencia de urgencias, por lo que la tarifa de esta actuación sólo será aplicable cuando un paciente requiera una cura independiente de las actuaciones mencionadas, no pudiendo ser tarificada si la aplicación de dicho tratamiento coincide con una de dichas actuaciones.**

*** Las tarifas de primeras visitas y sucesivas serán de aplicación solamente para las interconsultas intrahospitalarias (pacientes ingresados), interconsultas en urgencias, así como las consultas postoperatorias.**

Pruebas diagnósticas	Precio Ud.	Ud.	Total
Ecocardiograma	231,00 €	2	462,00 €
Electrocardiograma	71,00 €	2	142,00 €
Electromiograma	130,00 €	2	260,00 €
Ergometria	309,00 €	2	618,00 €
Ecografía	97,00 €	2	194,00 €
Campimetria	120,00 €	1	120,00 €

Extracción cuerpo extraño corneal	58,00 €	2	116,00 €
Topografía corneal	191,00 €	1	191,00 €
Ortopantomografía	36,00 €	1	36,00 €
Audiometría	34,00 €	1	34,00 €
Gonioscopia	32,00 €	1	32,00 €
Densimetria	34,00 €	2	68,00 €
Gamma	316,00 €	2	632,00 €
Ecografía abdomino-pélvica	143,00 €	2	286,00 €
Ecografía muscular/tendinosa/articular	97,00 €	10	970,00 €
Ecodoppler MMSS o MMII arterial	188,00 €	2	376,00 €
Ecodoppler MMSS o MMII venoso	97,00 €	2	194,00 €
TAC Simple MMSS O MMII	75,00 €	130	9.750,00 €
TAC Simple Craneal/Facial	91,00 €	2	182,00 €
TAC Simple Columna cervical/dorsal/Lumbo-sacra	91,00 €	5	455,00 €
TAC Simple tórax	91,00 €	12	1.092,00 €
TAC simple abdomino-pélvico	91,00 €	2	182,00 €
Radiología convencional (2 posiciones) *	32,00 €	100	3.200,00 €
Exploraciones RX quirófano traumatológicas	77,00 €	2	154,00 €
Exploraciones RX quirófano digestivo	73,00 €	2	146,00 €
Exploraciones RX quirófano urológicas	43,00 €	1	43,00 €
Exploraciones RX quirófano neurológicas	43,00 €	1	43,00 €
Exploraciones RX quirófano tórax	73,00 €	1	73,00 €
Exploraciones RX quirófano vascular	73,00 €	1	73,00 €
RMN simple Columna vertebral 1 segmento	188,00 €	5	940,00 €
RMN simple Columna vertebral 2 segmentos	263,00 €	1	263,00 €
RMN simple Columna vertebral 3 segmentos	324,00 €	1	324,00 €
RMN simple cerebral	188,00 €	1	188,00 €
RMN simple MMSS/MMII/articular	203,00 €	1	203,00 €

22.042,00 €

***La radiología simple o convencional estará incluida en la tarifa de las actuaciones de estancia quirúrgica o no quirúrgica, intervenciones quirúrgicas ambulatorias, asistencia de urgencias, consultas especialistas.**

Estancias no quirúrgicas y estancia en Uci	Precio Ud.	Ud.	Total
Estancia en Uci/día	2.094,00 €	2	4.188,00 €
Estancia no quirúrgica/día	1.092,00 €	40	43.680,00 €
Estancia en Uci Covid	3.146,00 €	1	3.146,00 €
Estancia hospitalización Covid	1.488,00 €	1	1.488,00 €

52.502,00 €

Intervención quirúrgica Hospitalaria >13 horas	Precio Ud.	Ud.	Total
FF Estancia quirúrgica/día	1.394,00 €	5	6.970,00 €
			6.970,00 €

Intervención quirúrgica ambulatoria <13 horas	Precio Ud.	Ud.	Total
Intervención quirúrgica ambulatoria (incluye el uso de la sala de operaciones, los honorarios de anestesia y la asistencia médica, las curas de enfermería, la medicación, la radiología simple y las pruebas de laboratorio convencionales)	1.085,00 €	5	5.425,00 €
			5.425,00 €

Intervenciones quirúrgicas Hospitalarias Sala de operaciones	Precio Ud.	Ud.	Total
Duración anestesia hasta 1 hora	671,00 €	2	1.342,00 €
Duración anestesia hasta 1 horas y 30 minutos	1.271,00 €	2	2.542,00 €
Duración anestesia hasta 2 horas y 30 minutos	1.643,00 €	1	1.643,00 €
Duración anestesia hasta 4 horas	2.202,00 €	1	2.202,00 €
Duración anestesia más de 4 horas (Fracción de 30 minutos)	441,00 €	1	441,00 €
			8.170,00 €

	Precio Ud.	Ud.	Total
MATERIAL DESECHABLE*	16.000,00 €	1	16.000,00 €
MATERIAL CURA Y FARMACIA*	14.000,00 €	1	14.000,00 €
MATERIAL OSTEOSINTESIS*	30.000,00 €	1	30.000,00 €
ORTOPEDIA*	4.000,00 €	1	4.000,00 €
			64.000,00 €

***Tanto el importe de material de cura, ortopedia, farmacia y el importe de material de osteosíntesis no se tendrá en cuenta para el cálculo económico.**

Las prótesis de implantación quirúrgica, los marcapasos, cualquier otro material implantable (incluidas las mallas) y el material de cirugía laparoscópica desechable que deban implantarse o adaptarse al paciente, y también su renovación o preparación, deben facturarse a precio de coste más un 5% por gastos indirectos. Fármacos y sangre a coste y resto de material fungible se incluye en los precios de estancia e intervención.

En el precio del contrato se consideran incluidos los demás tributos, tasas y cánones de

cualquier índole, que sean de aplicación, así como todos los gastos que se originen para el adjudicatario como consecuencia del cumplimiento de las obligaciones contempladas en el presente Pliego.

Dichas tarifas serán de aplicación durante todo el periodo de vigencia inicial del concierto y durante sus posibles prórrogas, sin que puedan ser objeto de revisión.

Para todos aquellos servicios cuyo precio no esté incluido en el Anexo de proposición económica, el adjudicatario entregará una hoja de tarifas comprometiéndose a ofertar el mejor precio que aplique a las entidades del sector de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social. Estas tarifas se adjuntarán a la oferta económica de forma separada de las misma y no será objeto de valoración.

Estas tarifas se adjuntarán a la oferta económica de forma separada de las misma y no será objeto de valoración.

6. MÉTODO DE CÁLCULO PRECIO

Al amparo de lo establecido en los artículos 100.2 de la Ley de Contratos del Sector Público, así como el artículo 101.5 y 101.7 del citado texto legal, se establece el siguiente método de cálculo utilizado para determinar el valor estimado y el presupuesto base de licitación, así como su adecuación a los precios de mercado.

En este sentido, dado que la prestación de asistencia sanitaria con medios ajenos viene regulado en el Real Decreto 1630/2011, de 14 de noviembre, por el que se regula la prestación de servicios sanitarios y de recuperación por las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social (en la actualidad Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social), estableciéndose claramente una prelación de entidades a proveer los servicios sanitarios que no pueda asumir la Mutua, priorizando en este sentido los servicios sanitarios de otras Mutuas y de los Servicios Públicos de Salud sobre centros privados, el sector de Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social ha venido estableciendo unas tarifas por prestación de asistencia sanitaria con medios de las Mutuas denominadas “tarifas AMAT”.

Estas tarifas vienen a regir, “de facto” el índice o contexto de precios a prestar por servicios sanitarios privados, dado que se acude al citado servicio como opción alternativa y residual en casos de por saturación del servicio de otras Mutuas, carencia de los servicios a contratar en la zona geográfica por otras Mutuas nos abocan a contratar el servicio objeto del contrato con medios asistenciales privados.

Por último, debe señalarse que los servicios públicos de salud facturan acorde a las

tarifas aprobadas por cada uno en cada CCAA sin que exista margen alguno de negociación.

Todo lo anterior, nos hace determinar que los precios que se han estimado para tomar como método de cálculo y dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 101.5 y 101.7 así como el 100.2 de la LCSP es el de las “tarifas Amat”.

7. PROTOCOLO DE FACTURACIÓN

El proveedor deberá remitir sus facturas y anexos cumpliendo los requisitos establecidos en la Ley 25/2013, de 27 de diciembre, de impulso de la factura electrónica y creación del registro contable de facturas en el Sector Público.

Para facilitar la tramitación rápida y efectiva de la factura por parte de Mutua Intercomarcal, el adjudicatario deberá adaptarse al procedimiento establecido por Mutua, proporcionando un listado en formato Excel de los servicios realizados.

Asimismo, en cumplimiento con lo establecido en la normativa interna de contratación, el adjudicatario deberá indicar en la factura el número de referencia del contrato que Mutua Intercomarcal facilitará a la empresa adjudicataria una vez firmado el mismo. La no inclusión del número de referencia citado en la factura retrasará de forma indefinida su aprobación y por tanto su pago.

No se abonará ninguna factura de la que Mutua Intercomarcal no disponga de tarifa, por este motivo el adjudicatario se compromete a presentar una hoja de tarifas con los servicios que no estén incluidos en este pliego de prescripciones técnicas.

Las facturas deberán reunir todos los requisitos que en cada ejercicio se establezcan en la normativa de facturación para entidades del sector público administrativo estatal, presentándose bien en el portal único de registro de facturas electrónicas del Estado (FACE) o, si lo permite la normativa vigente, a través del Portal de Proveedores propio de Mutua Intercomarcal, cuyo acceso se facilita mediante la web corporativa. En ambos casos, pues, la presentación de las facturas se realizará en formato electrónico.

Las facturas que no reúnan los requisitos legales no concuerden con las cantidades certificadas o carezcan de algún otro requisito de los establecidos en el este pliego para su aprobación serán formalmente devueltas al contratista para su subsanación.

El plazo de pago de las facturas no comenzará a computar hasta que no se presente la factura y su documentación complementaria de manera completa y correcta. La Mutua

podrá suspender el pago de las facturas que con base en este contrato tuviera el adjudicatario pendiente de cobro, cuando existan a juicio de esta Mutua indicios de que pudiera resultar de aplicación alguna penalidad, o resarcimiento de daños y perjuicios.

Las tarifas deberán cumplimentarse y remitirse a Mutua Intercomarcal (Sobre C) en el formato Excel adjunto como Anexo oferta económica.

Las tarifas de los servicios que no están contemplados en dicho anexo rogamos nos las remitan de forma independiente.

Las tarifas deberán cumplimentarse y remitirse en dos formatos, en Excel y en Pdf adjuntos como Anexo oferta económica, el formato Excel debe ir sin firma y el Pdf firmado. Las tarifas de los servicios que no están contemplados en dicho anexo rogamos nos las remitan de forma independiente.

El material de osteosíntesis deberá ser facturado a mutua Intercomarcal por el adjudicatario, sin que esto suponga a mutua Intercomarcal ningún coste adicional, y siempre adjuntando la factura original del proveedor de material de osteosíntesis y este concepto deberá facturarse en una factura independiente.

8. CONDICIONES DEL PERSONAL Y EXIGENCIAS FORMATIVAS

Para la prestación de estos servicios el licitador contará con Médicos Especialistas que cubran todas las necesidades citadas. Igualmente debe disponer del personal adicional de enfermería para las curas. Se preverán las sustituciones necesarias, previstas e imprevistas, para que los servicios se presten con plena efectividad.

Deberá contar como mínimo con la presencia de un facultativo y de un DUE para la asistencia de las Urgencias, además de las especialidades antes citadas.

La empresa adjudicataria deberá proporcionar una relación con el personal facultativo, técnico y resto de personal sanitario que intervendrá en la ejecución del contrato, con especificación del horario, acreditando en cada caso la titulación, la especialidad, la colegiación profesional, en su caso, y la formación y experiencia que requiera cada función.

El personal que vaya a prestar los servicios objeto de este contrato no podrá estar incurso en ninguno de los supuestos de incompatibilidad previstos en la normativa vigente.

Deberá acreditar que los profesionales que vayan a prestar el servicio de diagnóstico por la imagen poseen las titulaciones profesionales exigidas por la legislación vigente.

Mutua Intercomarcal se reserva el derecho, tanto durante el proceso de valoración de las ofertas, como durante la ejecución del contrato, de comprobar, por cualquier medio, que los profesionales cuentan con las especialidades exigidas, debidamente acreditadas.

Son de exclusiva responsabilidad de la empresa concertada la titularidad de las relaciones laborales. Así mismo, la empresa adjudicataria deberá contratar, con tal fin, el personal que resulte necesario, el cual dependerá exclusivamente de aquélla, quedando obligada a cumplir respecto de su personal los derechos y obligaciones inherentes a su calidad de empresario, aplicando en su totalidad el convenio colectivo del sector y el resto de las disposiciones vigentes, tanto en materia laboral como la referida a la prevención y salud en el trabajo.

El adjudicatario tendrá suscrito un seguro de Responsabilidad Civil que cubra los posibles riesgos derivados de la actividad del servicio prestado a los pacientes.

9. IDENTIFICACIÓN CORPORATIVA.

El personal técnico destinado al movimiento y atención al público estará uniformado e identificado con una credencial personal, visible, que contenga fotografía, nombre completo del empleado y empresa o entidad empleadora.

Corresponderá al adjudicatario la expedición y cancelación de dichas credenciales bajo su responsabilidad.

10. INSPECCIÓN DEL SERVICIO Y CONTROL DEL SERVICIO

Mutua Intercomarcal se reserva el derecho a inspeccionar, sin previo aviso, el servicio y extender las correspondientes Actas al efecto, que se trasladarán a la empresa adjudicataria, viéndose obligada a subsanar las deficiencias que en las mismas se contemplen. Los aspectos relativos a dicho control de ejecución del contrato son los siguientes:

- Comprobar la efectiva prestación del servicio por la empresa adjudicataria, estableciendo los sistemas de control que estime oportunos para verificar el cumplimiento de lo establecido en su oferta técnica y económica.

- Recibir puntualmente el resumen de las actividades realizadas, así como cualquier otra información que le sea solicitada.
- Requerir a la adjudicataria los informes o documentos que considere necesarios relacionados con la prestación del servicio.
- Efectuar comprobaciones sobre calidad del servicio, basándose en los siguientes indicadores:
 - Tiempo de espera entre la admisión y hospitalización.
 - Estancia media quirúrgica en el centro por patología.
 - Relación de intervenciones quirúrgicas programadas suspendidas/ canceladas.
 - Relación de infecciones quirúrgicas/ nosocomiales.
 - Traslados a otros centros hospitalarios por falta de capacidad.
 - Número de reconsultas a urgencias durante la primera semana posterior al alta hospitalaria.
 - Índice de complicaciones peri/ posquirúrgicas.
 - Índice de reingresos post alta hospitalaria, anteriores a 72 horas.
 - Número de reclamaciones registradas.
 - Resultado Informe de la Encuesta de Satisfacción.

Asimismo, para poder asegurar que el servicio contratado se cumple tal y como ha sido definido en este pliego, realizamos periódicamente actividades de control y seguimiento del servicio proporcionado, en base a los siguientes criterios:

- Estructura del centro asistencial (instalaciones, equipos, personal médico y su organización)
- Proceso asistencial (diagnóstico, tratamiento, información aportada y trato hacia el paciente)
- Resultado de la asistencia sanitaria (duración de los procesos asistenciales, recaídas y secuelas)
- Disponibilidad (localización del centro y horario de funcionamiento)

11. AUTORIZACIONES

De conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente, el centro sanitario que desee optar a la presente licitación deberá justificar con carácter previo que dispone de la autorización sanitaria para operar como tal y con las especialidades en su caso que se desee concertar por parte de la Mutua, todo ello expedido por la autoridad sanitaria competente.

Por otro lado, deberá acreditar con carácter previo que dispone o ha solicitado a la autoridad sanitaria competente certificado conforme puede concertar los citados servicios sanitarios y/o recuperadores con Mutua Intercomarcal, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 12.5 del Real Decreto 1993/1995. En caso de que esta autorización sea denegada con posterioridad a la adjudicación por haberse solicitado y estar en trámite con anterioridad a la presentación de la oferta en la presente licitación, de conformidad con lo establecido en el contrato a suscribir, aprobado por la Orden TIN 2786/2009, comportará la nulidad del citado contrato, quedando el mismo rescindido con carácter inmediato.

En su caso, y si la autoridad sanitaria competente dispone expresamente que la obligación de tramitar la autorización sanitaria dispuesta en el artículo 12.5 debe ser de Mutua Intercomarcal, no pudiendo tramitar el centro sanitario la misma, el ofertante se compromete a poner a disposición de la Mutua a requerimiento de la misma y con la mayor diligencia posible la documentación necesaria para la tramitación de la citada autorización, produciéndose los mismos efectos señalados en el párrafo anterior en caso de denegación de la citada autorización.

12. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN Y DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

Además de los criterios que constan en el Pliego de Condiciones Generales, de acuerdo con el artículo 150 del RDL 3/2011, de 14 de noviembre por el que se aprueba el Texto Refundido, de la Ley de Contratos del Sector Público, serán, por orden decreciente de importancia y con la valoración o ponderación que se les atribuye, los siguientes:

CRITERIO DE VALORACIÓN	PUNTUACIÓN
Aspectos económicos	40
Valoración Técnica	60

Método de valoración de los criterios de adjudicación:

Oferta económica

Se valorará con una puntuación máxima de 40 puntos, aplicando la fórmula siguiente para las ofertas admitidas:

Oa = oferta económica a valorar

Om= oferta más económica presentada

$$P = 40 * (Om/Oa)$$

No obstante, podrán ser excluidas las ofertas con valores desproporcionados. Tal y como establece el apartado 15 de ofertas anormalmente bajas del pliego de cláusulas generales.

De darse este supuesto, deberá darse audiencia al licitador que la haya presentado para que justifique la valoración de la oferta y precise las condiciones de la misma, de conformidad con lo señalado en los apartados 2 y 3 del artículo 152 de la Ley de Contratos del Sector Público.

Valoración Técnica (60 puntos)

Los licitadores deben incluir en sus propuestas el anexo de **Oferta técnica evaluable automáticamente** junto con una Memoria explicativa en la que se desarrollen cada uno de los criterios de valoración, con la documentación justificativa de los mismos, que permita aplicar las puntuaciones establecidas en los criterios de adjudicación (Sobre C).

- **Recursos Técnicos y humanos (39 puntos máximo) Sobre C**

- **Número de camas instaladas**

Con 25 camas	1 punto
Entre 25 y 50 camas	2 puntos
Más de 50 camas	8 puntos

- **Bloque quirúrgico se valorará el número de quirófanos**

Dos quirófanos	1 punto
Tres, cuatro o cinco quirófanos	2 puntos
Más de 5 quirófanos	8 puntos

- **Número de boxes de urgencias disponibles**

Dos boxes de urgencias	1 punto
Tres boxes de urgencias	2 puntos
Más de tres boxes de urgencias	8 puntos

- **Radiodiagnóstico número de aparatos de radiodiagnóstico**

Un equipo de resonancia de al menos 1,5 T	1 punto
Mas de 1 equipo de resonancia de más de 1,5 T	5 puntos

Un equipo de tac de al menos 16 cortes	1 punto
Más de 1 equipo de tac de más 16 cortes	5 puntos

- Personal

Entre 2 y 3 traumatólogos	1 punto
Más de 3 traumas	5 puntos

- **Certificados de Gestión (6 puntos máximo) incluir en el sobre C.**

- Sistema de Gestión certificado según ISO 9001:2015

No dispone	0 puntos.
Si dispone	2 puntos

- Sistema de Gestión Ambiental certificado según ISO 14001:2015

No dispone	0 puntos.
Si dispone	2 puntos

- Sistema de Gestión en Prevención de Riesgos Laborales según OHSAS 18001:2007

No dispone	0 puntos.
Si dispone	1 puntos

- Modelo Europeo de Excelencia Empresarial (EFQM)

No dispone	0 puntos.
Si dispone	1 puntos

- **Ubicación y facilidad de acceso (15 puntos máximo). Sobre C.**

- Facilidad de acceso al centro concertado

Existencia de paradas de transporte público (bus, tren, metro, tranvía, autobús interurbano, etc.) o paradas de taxi a una distancia inferior a 200 m del centro concertado	10 puntos
---	-----------

Existencia de aparcamiento público a una distancia inferior a 200 m del centro concertado	5 puntos
---	----------