

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS QUE REGIRÁN LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CONSISTENTE EN URGENCIAS Y ATENCIÓN SANITARIA HOSPITALARIA EN PALMA DE MALLORCA, PARA MUTUA INTERCOMARCAL, MUTUA COLABORADORA DE LA SEGURIDAD SOCIAL N.º 39.

1. OBJETO

Las especificaciones contenidas en el presente Pliego se establecen al objeto de contratar un servicio de asistencia de urgencias y atención sanitaria hospitalaria a los trabajadores protegidos por Mutua Intercomarcal.

- Urgencias y atención sanitaria hospitalaria en Palma de Mallorca

El servicio será realizado por el adjudicatario y comprende los recursos humanos y materiales necesarios para la prestación del servicio, a demanda de los Servicios Médicos de Mutua Intercomarcal en el ámbito definido en este pliego.

Mutua Intercomarcal promueve esta contratación por la insuficiencia y falta de adecuación de los medios propios personales, técnicos, estructurales, y/o materiales para cubrir las necesidades y servicios que se pretenden satisfacer por medio del contrato.

No obstante, debemos tener en cuenta la volatilidad que puede existir en la inexistencia, insuficiencia o no disponibilidad de recursos sanitarios y recuperadores adecuados de otras mutuas, debido a la propia incertidumbre en cuanto al volumen de servicios que pueda necesitar Mutua Universal u otras Mutuas durante la vigencia de dicho concierto, provocada por la propia naturaleza inherente de los accidentes de trabajo.

Es por ello que, a requerimiento de Mutua Intercomarcal, según las necesidades que se puedan presentar durante la vigencia del contrato, así como las necesidades y/o disponibilidades que puedan ofrecer las otras Mutuas del Sector, la asistencia sanitaria podrá verse ampliada o disminuida en cualquier servicio/especialidad solicitada en todas las modalidades asistenciales que disponga el hospital en el momento en el que sea requerido.

2. ALCANCE

El servicio que se pretende adjudicar deberá dar cobertura a la población protegida por contingencias profesionales de Mutua Intercomarcal en Palma de Mallorca y su ámbito de influencia geográfica.

- Urgencias y atención sanitaria hospitalaria en Palma de Mallorca

Deberán disponer de la cobertura requerida en los servicios siguientes:

- Asistencia sanitaria de urgencias las 24 horas al día todos los días del año.
- Ingreso hospitalario y los servicios correspondientes a la asistencia sanitaria general de hospitalización las 24 horas al día todos los días del año.
- Para las demás modalidades, deberá ofrecer la atención sanitaria correspondiente todos los días del año en el horario establecido por el centro cubriendo como mínimo una prestación semanal.
- Disponer del funcionamiento de los quirófanos y disponibilidad de alquiler de quirófanos a Mutua Intercomarcal las 24 horas al día todos los días del año.
- Disponer de laboratorio propio para la realización de análisis clínicos.

Los presentes pliegos se someten a lo establecido al Real Decreto 1630/2011 de 14 de noviembre, por el que se regula la prestación de servicios sanitarios y de recuperación por las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, al Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social, y, específicamente, al artículo 82.4 apartados c) y d), así como el Real Decreto 625/2014, de 18 de julio y demás normativa que resulte de aplicación. En tal sentido, se hace referencia, además, a la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, la Ley Básica 41/2002, de 14 de noviembre, reguladora de la autonomía del paciente y de los derechos y obligaciones en materia de información y documentación y demás legislación autonómica de aplicación.

3. SOLVENCIA TÉCNICA EXIGIDA

- Urgencias y atención sanitaria hospitalaria en Palma de Mallorca

La asistencia sanitaria objeto de esta licitación se concreta en las siguientes actuaciones asistenciales:

a. Urgencias 24 horas

Deberá disponer de un servicio de urgencias 24 horas, con capacidad y medios suficientes para poder dispensar todos los días del año la atención de complicaciones urgentes de los procesos traumáticos o accidentes acaecidos a trabajadores pertenecientes al colectivo protegido y, en su caso, cuando a juicio de los servicios médicos de urgencia se determine que la lesión es de carácter grave, los ingresará en planta y /o intervendrá quirúrgicamente de urgencia, realizándoles las actuaciones médicas necesarias.

Deberá exigir el volante de solicitud de asistencia, debidamente cumplimentado por la Empresa Asociada a Mutua Intercomarcal, para garantizar que la atención es procedente. En su defecto, solicitará a Mutua Intercomarcal confirmación para que adopte el acuerdo que considere oportuno en relación con la adecuada cobertura del paciente.

Tras la asistencia, facilitará al paciente el informe médico de asistencia y será derivado al Centro de referencia de la Mutua, si fuera necesario. El adjudicatario deberá remitir a Mutua Intercomarcal un informe de la situación del paciente, siempre dentro del marco de la normativa sobre Protección de Datos.

El centro sanitario pondrá en conocimiento de Mutua Intercomarcal, dentro de las primeras 24 horas, los casos que hayan requerido ingreso hospitalario o intervención quirúrgica de urgencia para su control y seguimiento.

En el caso de una atención de urgencia que requiera tratamiento quirúrgico no inmediato, se remitirá a los servicios médicos de Mutua Intercomarcal, para su conformidad y programación en su caso.

b. Hospitalización

El centro sanitario deberá contar con un área de internamiento con habitaciones individuales de uso exclusivo y con posibilidad de cama para acompañante.

Los trabajadores ingresados estarán permanentemente asistidos por el correspondiente servicio de enfermería y auxiliar sanitario.

Será responsabilidad del médico asignado al paciente hospitalizado el seguimiento de su estancia mientras permanezca ingresado.

c. Intervenciones Quirúrgicas Urgentes y programadas

El centro deberá contar como mínimo las siguientes unidades médico-quirúrgicas:

- Cirugía Ortopédica y Traumatología.
- Cirugía General y Digestivo.
- Cirugía Plástica y Reparadora.
- Neurocirugía.
- Anestesiología y reanimación.

INTERVENCIONES QUIRURGICAS DE URGENCIA

El centro concertado deberá garantizar la disponibilidad de un quirófano completamente equipado y en perfecto estado de uso y limpieza, para la realización de intervención quirúrgica en caso de urgencia.

INTERVENCIONES QUIRURGICAS PROGRAMADAS

Las intervenciones quirúrgicas programadas deberán contar con la autorización de los servicios médicos que la mutua determine, en soporte papel, electrónico o telefónico, en función de la naturaleza y circunstancias de los servicios a realizar. Las intervenciones que tuvieran que realizarse de carácter urgente no requerirán de la mencionada autorización.

Las intervenciones se programarán por parte del adjudicatario en un plazo máximo de **3 DÍAS LABORABLES** siguientes a la solicitud, una vez completas y realizadas todas las pruebas diagnósticas y preoperatorio del paciente.

El adjudicatario destinará un quirófano para poder llevar a cabo las intervenciones quirúrgicas que sean precisas por parte del equipo médico autorizado por Mutua Intercomarcal, dos días por semana preferiblemente en horario de mañana adaptándose a las intervenciones quirúrgicas programadas por el centro concertado.

El adjudicatario garantizará, para esta cirugía programada que realice Mutua Intercomarcal, tanto el bloque quirúrgico con su utillaje completo y material quirúrgico, como todas las instalaciones y servicios de la clínica (Hospitalización, Esterilización, Radiología, Farmacia, Servicios Médicos de soporte, Laboratorio externo, Anestesia y Reanimación, Personal de Enfermería y auxiliar, Personal administrativo, Servicios

generales de restauración, mantenimiento, etc.).

El centro sanitario pondrá en conocimiento de Mutua Intercomarcal, dentro de las primeras 24 horas, los casos que hayan requerido ingreso hospitalario o intervención quirúrgica de urgencia para su control y seguimiento.

En el caso de una atención de urgencia que requiera tratamiento quirúrgico no inmediato, se remitirá a los servicios médicos de Mutua Intercomarcal, para su conformidad y programación en su caso.

d. Unidad de cuidados intensivos

El centro sanitario deberá disponer de Unidad de cuidados intensivos (UCI) con asistencia asegurada y disponibilidad de recursos humanos, instalaciones y equipamiento adecuados.

e. Consultas Especialistas

El Centro Sanitario deberá contar con médicos especialistas, personal de enfermería y otro personal sanitario suficiente, así como con las instalaciones adecuadas y dotadas de los equipos médicos necesarios, para la realización de las consultas médicas en régimen hospitalario para los pacientes ingresados, complementadas con las exploraciones, curas y tratamientos de las siguientes unidades asistenciales:

- U.6 ALERGOLOGÍA
- U.8 DERMATOLOGÍA
- U.9 APARATO DIGESTIVO
- U.13 MEDICINA INTERNA
- U.16 NEUMOLOGÍA
- U.17 NEUROLOGIA
- U.35 ANESTESIA Y REANIMACIÓN
- U.36 TRATAMIENTO DEL DOLOR
- U.37 MEDICINA INTENSIVA
- U.39 ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR
- U.42 CIRUGÍA TORÁCICA
- U.43 CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO
- U.45 CIRIUGIA MAXILOFACIAL
- U.46 CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA
- U.47 CIRUGÍA ESTÉTICA

U.49 NEUROCIRUGÍA
U.50 OFTALMOLOGÍA
U.52 OTORRINOLARINGOLOGIA
U.53 UROLOGIA
U.55 CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA
U.57 REHABILITACIÓN
U.59 FISIOTERAPIA
U.68 URGENCIAS
U.73 ANÁLISIS CLÍNICOS
U.82 SERVICIO DE TRANSFUSIÓN
U.83 FARMACIA
U.88 RADIODIAGNÓSTICO
U.900 PSICOLOGIA

f. Pruebas Diagnósticas

Igualmente, y en el mismo Centro Sanitario, deberá contar con los equipos propios precisos para realizar como mínimo las siguientes pruebas diagnósticas:

ECOGRAFIA
RADIOLOGIA
TAC
RESONANCIA MAGNÉTICA
ELECTROCARDIOGRAMA
GAMMAGRAFIA
ECOCARDIO DOPPLER COLOR
ELECTROMIOGRAMA
POTENCIALES EVOCADOS

a. Programación Citas

Las solicitudes realizadas por los equipos médicos de Mutua Intercomarcal serán atendidas en menos de 48 horas, valorándose el disponer de una agenda online, que permita al equipo administrativo de Mutua Intercomarcal programar ellos mismos las citas y exploraciones.

b. Plazos para la realización de las pruebas

Salvo en el caso de que se especifique una fecha concreta posterior en el impreso de

solicitud, las pruebas y citaciones se deberán realizar en menos de 24/48 horas.

Este plazo se contará desde la mañana siguiente a partir del momento en que se solicite la prueba desde los servicios médicos de Mutua Intercomarcal.

Una vez realizada la prueba, se valorará el envío del informe. En ningún caso se aceptarán propuestas en las que se ofrezca que el plazo sobrepase las 72 horas desde la mañana siguiente a la realización de la prueba.

c. Contenido del Informe de Valoración

El contenido mínimo del informe de valoración de las pruebas complementarias realizadas debe ser:

- Datos de identificación del paciente.
- Información Clínica aportada en el impreso de solicitud.
- Protocolo de realización de la exploración:
 - Protocolo clínico.
 - Protocolo de exploración.
- Incidencias durante la realización de la exploración si los hubiere.
- Descripción y límites de las zonas anatómicas exploradas.
- Descripción de los hallazgos significativos, relacionados o no con el diagnóstico.
- Diagnóstico diferencial y actuaciones recomendadas si fuera necesario.
- Juicio Clínico (diagnóstico) basándose en los hallazgos de la exploración y en los datos clínicos aportados en los impresos de solicitud.
- Datos de identificación del especialista que realice el informe y firma del mismo.
- Identificación del equipo con el que se realizó el estudio.

d. Soporte del estudio gráfico e informe

La transmisión de la información (estudio gráfico e informe) se realizará de la siguiente forma:

Imagen Digital

Se requiere que el adjudicatario disponga de un sistema digital de almacenamiento y distribución de imagen médica que cumpla con el estándar DICOM, y que permita la transmisión de imagen vía Internet haciendo uso de conexión VPN.

Se establecerá el protocolo de transmisión de las imágenes digitales hacia Mutua Intercomarcal, con la finalidad de poder almacenarlas en su Base de Datos.

El adjudicatario debe disponer de una plataforma que permita a los profesionales médicos de Mutua Intercomarcal visualizar, las imágenes de las exploraciones realizadas, desde su propio ordenador siempre y cuando dispongan del informe del paciente.

Informes

Canal de comunicación: Se utilizará protocolo FTPS seguro, que conlleva el uso de una capa SSL/ TLS debajo del protocolo estándar FTP para cifrar los canales de control y/o datos.

Tipo de mensaje: En una fase inicial, se remitirán los informes en formato PDF. EL proveedor estará en disposición, en el momento en que Mutua Intercomarcal así lo disponga, de realizar el intercambio de mensajes según standard HL7 mediante documentos CDA.

Los profesionales médicos de Mutua Intercomarcal podrán descargar los informes médicos desde su propio ordenador.

En todo caso, el adjudicatario entregará una copia del estudio gráfico y del informe en formato CD.

e. Equipamiento

Todos los equipos utilizados deberán estar en correcto estado de funcionamiento, siendo de obligado cumplimiento, en todo momento, la observancia de la normativa legal vigente en cuanto a su ubicación, funcionamiento y seguridad, tanto si se trata de equipos electro médicos como de diagnóstico por la imagen. El material fungible que deba utilizarse contará con la certificación CE.

Dispondrá de un sistema que permita la gestión informatizada de los datos de los pacientes, así como su archivo que cumpla con la normativa legal vigente en cuanto a confidencialidad y seguridad.

La empresa adjudicataria, se obliga a mantener vigente y debidamente legalizada toda la documentación concerniente a la Instalación de Diagnóstico por la Imagen (certificado

de Inscripción en Industria de la Instalación, Programa de Garantía de Calidad, Programa de Protección Radiológica, Controles y Memorias anuales pertinentes), de acuerdo con la legislación vigente y, encontrarse la misma a disposición de la mutua, si así fuera preciso.

Igualmente, se compromete a garantizar la disposición de personal que ostente las titulaciones profesionales exigidas por la legislación vigente, para la manipulación de la instalación de diagnóstico por la imagen.

g. laboratorio de análisis clínicos y hematología

El centro deberá disponer de laboratorio de análisis clínicos propio para la realización de pruebas y diagnósticos, seguimiento de los pacientes hospitalizados, así como de los preoperatorios de urgencias.

4. DURACIÓN CONTRATO

La duración del contrato será de un año con opción de prórroga a cuatro más. Esta opción será de ejecución voluntaria por parte de Mutua Intercomarcal y obligatoria del proveedor.

5. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN

Se informa a los posibles licitadores, a efectos orientativos, que las cuantías previstas inicialmente ascienden a 172.955.69 € el 1er año y 172.955.69 € para cada uno de los años de prórroga.

Lo anteriormente expuesto no comporta ningún compromiso de gasto por parte de la Mutua, pudiendo ser la cuantía final superior o inferior al descrito.

El presupuesto máximo de licitación se establece por precios unitarios, que se acompañarán en la oferta económica.

Como orientación para que los licitadores puedan configurar la proposición económica, sin que esta información sea vinculante, se indica que el volumen de servicios a prestar anualmente amparadas en este contrato:

Urgencias, atención sanitaria hospitalaria en Palma de Mallorca

URGENCIAS Y VISITAS	IMPORTE	UD.	TOTAL
URGENCIA (incluye honorarios médicos, box de urgencia, radiología, analítica convencional, curas de urgencias, yesos, material de cura y medicación administrada, otras situaciones de urgencias)	104,74 €	700	73.318,00 €
CONSULTA ENFERMERIA (incluye curas, escayolas, inyectables otros actos)	12,61 €	10	126,10 €
INYECTABLES	12,61 €	20	252,20 €
SESION FISIOTERAPIA	18,20 €	25	455,00 €
CONSULTA ESPECIALISTA O 1ª CONSULTA	53,43 €	60	3.205,80 €
CONSULTA SUCESIVAS	33,08 €	90	2.977,20 €

INGRESOS HOSPITALARIOS	IMPORTE	UD.	TOTAL
ESTANCIA DIA (incluye material de cura y medicación, gastos médicos, pruebas diagnósticas excepto TAC y RMN)	190,00 €	70	13.300,00 €
ESTANCIA UCI (incluye material de cura y medicación, gastos médicos, pruebas diagnósticas excepto TAC y RMN)	654,24 €	3	1.962,72 €

HOSPITAL DE DIA (incluye material de cura y medicación, gastos médicos, pruebas diagnósticas excepto TAC y RMN)	120,00 €	10	1.200,00 €
---	----------	----	------------

**INTERVENCIONES
QUIRURGICAS
PROGRAMADAS**

DERECHOS DE QUIROFANO	IMPORTE	UD.	TOTAL
GRUPO 0	261,15 €	1	261,15 €
GRUPO 1	272,24 €	1	272,24 €
GRUPO 2	344,32 €	1	344,32 €
GRUPO 3	506,78 €	5	2.533,90 €
GRUPO 4	688,09 €	1	688,09 €
GRUPO 5	923,19 €	1	923,19 €
GRUPO 6	1.233,69 €	1	1.233,69 €
GRUPO 7	1.587,44 €	1	1.587,44 €
GRUPO 8	2.025,29 €	1	2.025,29 €
			9.869,31 €

ANESTESIA Y REANIMACIÓN	IMPORTE	UD.	TOTAL
GRUPO 0	130,15 €	1	130,15 €
GRUPO 1	130,16 €	1	130,16 €
GRUPO 2	130,16 €	1	130,16 €
GRUPO 3	200,71 €	5	1.003,55 €
GRUPO 4	200,71 €	1	200,71 €
GRUPO 5	267,60 €	1	267,60 €
GRUPO 6	267,61 €	1	267,61 €
GRUPO 7	360,05 €	1	360,05 €
GRUPO 8	360,05 €	1	360,05 €
			2.850,04 €

HONORARIOS MEDICOS QUIRURGICOS	IMPORTE	AYUDANTIA 30%	UD.	TOTAL
GRUPO 0	174,10 €	52,23 €	1	226,33 €
GRUPO 1	181,49 €	54,45 €	1	235,94 €
GRUPO 2	229,55 €	68,86 €	1	298,41 €
GRUPO 3	337,85 €	101,35 €	5	2.196,00 €
GRUPO 4	458,73 €	137,62 €	1	596,35 €
GRUPO 5	615,46 €	184,64 €	1	800,10 €
GRUPO 6	822,46 €	246,74 €	1	1.069,20 €
GRUPO 7	1.058,29 €	317,49 €	1	1.375,78 €
GRUPO 8	1.350,19 €	405,06 €	1	1.755,25 €
				8.553,36 €

***INCLUYE:**

- Derechos de quirófano y sala de reanimación
- 1 día de Estancia hospitalaria y hostelería del paciente
- Medicación, material y fungibles de quirófano y planta de hospitalización
 - Amplificador de RX
 - Monitorización
- Derechos de Artroscopio
- Instrumentista, a partir del Grupo III
- 1 control radiológico postquirúrgico
- 1 control analítico postquirúrgico
- Asistencia del médico de guardia

NO INCLUYE:

- Material de osteosíntesis e implantes
- Medicación y material especial que no sea habitual en el quirófano
 - Anatomía patológica
- Pruebas cruzadas y transfusiones
- Otras pruebas diagnósticas

******Cuando en un mismo acto quirúrgico se realizan varios procedimientos, se facturará el 100% del honorario médico según el Grupo Quirúrgico(GQ) del procedimiento más complejo, y el 50% de los honorarios médicos de los GQ de cada uno de los procedimientos quirúrgicos sucesivos. La tarifa para aplicar por el gasto hospitalario es la del GQ con mayor importe.

PRUEBAS DIAGNOSTICAS	IMPORTE	UD.	TOTAL
E.M. G	95,95 €	20	1.919,00 €
ECOCARDIOGRAMA DOPPLER COLOR	33,02 €	4	132,08 €
TAC	84,89 €	24	2.037,36 €
RESONANCIA MAGNETICA SIMPLE	104,74 €	170	17.805,80 €
ECOGRAFIA (abdominal, muscular, articular y tendinosa)	52,01 €	12	624,12 €
RADIOLOGIA CONVENCIONAL* (1 proyección) (La Tarifa es por región anatómica, independientemente del número de placas que se haga en cada región anatómica)	16,81 €	700	11.767,00 €
PREOPERATORIO COMPLETO (incluye visita anestésista, Rx tórax, electrocardiograma, analítica)	60,06 €	10	600,60 €

MATERIAL	IMPORTE	UD.	TOTAL
*MATERIAL DE CURA	10.000,00 €	1	10.000,00 €
*MATERIAL DE OSTEOSINTESIS	10.000,00 €	1	10.000,00 €

***Los importes de material de cura, material de osteosíntesis y material desechable no se tendrá en cuenta para el cálculo económico.**

Dichas tarifas serán de aplicación durante todo el periodo de vigencia inicial del concierto y durante sus posibles prórrogas, sin que puedan ser objeto de revisión.

En el precio del contrato se consideran incluidos los demás tributos, tasas y cánones de cualquier índole, que sean de aplicación, así como todos los gastos que se originen para el adjudicatario como consecuencia del cumplimiento de las obligaciones contempladas

en el presente Pliego.

El material de osteosíntesis deberá ser facturado a mutua Intercomarcal por el adjudicatario, sin que esto suponga a mutua Intercomarcal ningún coste adicional y siempre adjuntando la factura original del proveedor de material de osteosíntesis.

Para todos aquellos servicios cuyo precio no esté incluido en el **Anexo de proposición económica**, el adjudicatario entregará una hoja de tarifas comprometiéndose a ofertar el mejor precio que aplique a las entidades del sector de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social. Estas tarifas se adjuntarán a la oferta económica de forma separada de las misma y no será objeto de valoración.

Estas tarifas se adjuntarán a la oferta económica de forma separada de las misma y no será objeto de valoración.

6. MÉTODO DE CÁLCULO PRECIO

Al amparo de lo establecido en los artículos 100.2 de la Ley de Contratos del Sector Público, así como el artículo 101.5 y 101.7 del citado texto legal, se establece el siguiente método de cálculo utilizado para determinar el valor estimado y el presupuesto base de licitación, así como su adecuación a los precios de mercado.

En este sentido, dado que la prestación de asistencia sanitaria con medios ajenos viene regulado en el Real Decreto 1630/2011, de 14 de noviembre, por el que se regula la prestación de servicios sanitarios y de recuperación por las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social (en la actualidad Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social), estableciéndose claramente una prelación de entidades a proveer los servicios sanitarios que no pueda asumir la Mutua, priorizando en este sentido los servicios sanitarios de otras Mutuas y de los Servicios Públicos de Salud sobre centros privados, el sector de Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social ha venido estableciendo unas tarifas por prestación de asistencia sanitaria con medios de las Mutuas denominadas “tarifas AMAT”.

Estas tarifas vienen a regir, “de facto” el índice o contexto de precios a prestar por servicios sanitarios privados, dado que se acude al citado servicio como opción alternativa y residual en casos de por saturación del servicio de otras Mutuas, carencia de los servicios a contratar en la zona geográfica por otras Mutuas nos abocan a contratar el servicio objeto del contrato con medios asistenciales privados.

Por último, debe señalarse que los servicios públicos de salud facturan acorde a las tarifas aprobadas por cada uno en cada CCAA sin que exista margen alguno de negociación.

Todo lo anterior, nos hace determinar que los precios que se han estimado para tomar como método de cálculo y dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 101.5 y 101.7 así como el 100.2 de la LCSP es el de las “tarifas Amat”.

7. PROTOCOLO DE FACTURACIÓN

El proveedor deberá remitir sus facturas y anexos cumpliendo los requisitos establecidos en la Ley 25/2013, de 27 de diciembre, de impulso de la factura electrónica y creación del registro contable de facturas en el Sector Público.

Para facilitar la tramitación rápida y efectiva de la factura por parte de Mutua Intercomarcal, el adjudicatario deberá adaptarse al procedimiento establecido por Mutua, proporcionando un listado en formato Excel de los servicios realizados.

Asimismo, en cumplimiento con lo establecido en la normativa interna de contratación, el adjudicatario deberá indicar en la factura el número de referencia del contrato que Mutua Intercomarcal facilitará a la empresa adjudicataria una vez firmado el mismo. La no inclusión del número de referencia citado en la factura retrasará de forma indefinida su aprobación y por tanto su pago.

No se abonará ninguna factura de la que Mutua Intercomarcal no disponga de tarifa, por este motivo el adjudicatario se compromete a presentar una hoja de tarifas con los servicios que no estén incluidos en este pliego de prescripciones técnicas.

Las facturas deberán reunir todos los requisitos que en cada ejercicio se establezcan en la normativa de facturación para entidades del sector público administrativo estatal, presentándose bien en el portal único de registro de facturas electrónicas del Estado (FACE) o, si lo permite la normativa vigente, a través del Portal de Proveedores propio de Mutua Intercomarcal, cuyo acceso se facilita mediante la web corporativa. En ambos casos, pues, la presentación de las facturas se realizará en formato electrónico.

Las facturas que no reúnan los requisitos legales no concuerden con las cantidades certificadas o carezcan de algún otro requisito de los establecidos en el este pliego para su aprobación serán formalmente devueltas al contratista para su subsanación.

El plazo de pago de las facturas no comenzará a computar hasta que no se presente la factura y su documentación complementaria de manera completa y correcta. La Mutua podrá suspender el pago de las facturas que con base en este contrato tuviera el adjudicatario pendiente de cobro, cuando existan a juicio de esta Mutua indicios de que pudiera resultar de aplicación alguna penalidad, o resarcimiento de daños y perjuicios.

Las tarifas deberán cumplimentarse y remitirse a Mutua Intercomarcal (Sobre C) en el formato Excel adjunto como Anexo oferta económica.

Las tarifas de los servicios que no están contemplados en dicho anexo rogamos nos las remitan de forma independiente.

Las tarifas deberán cumplimentarse y remitirse en dos formatos, en Excel y en Pdf adjuntos como Anexo oferta económica, el formato Excel debe ir sin firma y el Pdf firmado. Las tarifas de los servicios que no están contemplados en dicho anexo rogamos nos las remitan de forma independiente.

El material de osteosíntesis deberá ser facturado a mutua Intercomarcal por el adjudicatario, sin que esto suponga a mutua Intercomarcal ningún coste adicional, y siempre adjuntando la factura original del proveedor de material de osteosíntesis y este concepto deberá facturarse en una factura independiente.

8. CONDICIONES DEL PERSONAL Y EXIGENCIAS FORMATIVAS

Para la prestación de estos servicios el licitador contará con Médicos Especialistas que cubran todas las necesidades citadas, ambulatorias y hospitalarias, así como la Cirugía de urgencia y programada. Igualmente debe disponer del personal adicional de enfermería para las curas, extracciones, instrumentistas, etc., así como de apoyo, tanto auxiliares sanitarios, como celadores y administrativos, debiendo garantizar una asistencia suficiente y completa. Se preverán las sustituciones necesarias, previstas e imprevistas, para que los servicios se presten con plena efectividad.

Deberá contar como mínimo con la presencia de un facultativo y de un DUE las 24 horas del día para la asistencia de las Urgencias, además de las especialidades antes citadas para las Urgencias, localizables las 24 horas.

La empresa adjudicataria deberá proporcionar una relación con el personal facultativo, técnico y resto de personal sanitario que intervendrá en la ejecución del contrato, con especificación del horario, acreditando en cada caso la titulación, la especialidad, la colegiación profesional, en su caso, y la formación y experiencia que requiera cada función.

El personal que vaya a prestar los servicios objeto de este contrato no podrá estar incurso en ninguno de los supuestos de incompatibilidad previstos en la normativa vigente.

Deberá acreditar que los profesionales que vayan a prestar el servicio de diagnóstico por la imagen poseen las titulaciones profesionales exigidas por la legislación vigente.

Mutua Intercomarcal se reserva el derecho, tanto durante el proceso de valoración de las ofertas, como durante la ejecución del contrato, de comprobar, por cualquier medio, que los profesionales cuentan con las especialidades exigidas, debidamente acreditadas.

Son de exclusiva responsabilidad de la empresa concertada la titularidad de las relaciones laborales. Así mismo, la empresa adjudicataria deberá contratar, con tal fin, el personal que resulte necesario, el cual dependerá exclusivamente de aquella, quedando obligada a cumplir respecto de su personal los derechos y obligaciones inherentes a su calidad de empresario, aplicando en su totalidad el convenio colectivo del sector y el resto de las disposiciones vigentes, tanto en materia laboral como la referida a la prevención y salud en el trabajo.

El adjudicatario tendrá suscrito un seguro de Responsabilidad Civil que cubra los posibles riesgos derivados de la actividad del servicio prestado a los pacientes.

9. IDENTIFICACIÓN CORPORATIVA.

El personal técnico destinado al movimiento y atención al público estará uniformado e identificado con una credencial personal, visible, que contenga fotografía, nombre completo del empleado y empresa o entidad empleadora.

Corresponderá al adjudicatario la expedición y cancelación de dichas credenciales bajo su responsabilidad.

10. INSPECCIÓN DEL SERVICIO Y CONTROL DEL SERVICIO

Mutua Intercomarcal se reserva el derecho a inspeccionar, sin previo aviso, el servicio y

extender las correspondientes Actas al efecto, que se trasladarán a la empresa adjudicataria, viéndose obligada a subsanar las deficiencias que en las mismas se contemplen. Los aspectos relativos a dicho control de ejecución del contrato son los siguientes:

- Comprobar la efectiva prestación del servicio por la empresa adjudicataria, estableciendo los sistemas de control que estime oportunos para verificar el cumplimiento de lo establecido en su oferta técnica y económica.
- Recibir puntualmente el resumen de las actividades realizadas, así como cualquier otra información que le sea solicitada.
- Requerir a la adjudicataria los informes o documentos que considere necesarios relacionados con la prestación del servicio.
- Efectuar comprobaciones sobre calidad del servicio, basándose en los siguientes indicadores:
 - Tiempo de espera entre la admisión y hospitalización.
 - Estancia media quirúrgica en el centro por patología.
 - Relación de intervenciones quirúrgicas programadas suspendidas/ canceladas.
 - Relación de infecciones quirúrgicas/ nosocomiales.
 - Traslados a otros centros hospitalarios por falta de capacidad.
 - Número de reconsultas a urgencias durante la primera semana posterior al alta hospitalaria.
 - Índice de complicaciones peri/ posquirúrgicas.
 - Índice de reingresos post alta hospitalaria, anteriores a 72 horas.
 - Número de reclamaciones registradas.
 - Resultado Informe de la Encuesta de Satisfacción.

Asimismo, para poder asegurar que el servicio contratado se cumple tal y como ha sido definido en este pliego, realizamos periódicamente actividades de control y seguimiento del servicio proporcionado, en base a los siguientes criterios:

- Estructura del centro asistencial (instalaciones, equipos, personal médico y su organización)
- Proceso asistencial (diagnóstico, tratamiento, información aportada y trato hacia el paciente)
- Resultado de la asistencia sanitaria (duración de los procesos asistenciales, recaídas y secuelas)
- Disponibilidad (localización del centro y horario de funcionamiento)

11. AUTORIZACIONES

De conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente, el centro sanitario que desee optar a la presente licitación deberá justificar con carácter previo que dispone de la autorización sanitaria para operar como tal y con las especialidades en su caso que se desee concertar por parte de la Mutua, todo ello expedido por la autoridad sanitaria competente.

Por otro lado, deberá acreditar con carácter previo que dispone o ha solicitado a la autoridad sanitaria competente certificado conforme puede concertar los citados servicios sanitarios y/o recuperadores con Mutua Intercomarcal, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 12.5 del Real Decreto 1993/1995. En caso de que esta autorización sea denegada con posterioridad a la adjudicación por haberse solicitado y estar en trámite con anterioridad a la presentación de la oferta en la presente licitación, de conformidad con lo establecido en el contrato a suscribir, aprobado por la Orden TIN 2786/2009, comportará la nulidad del citado contrato, quedando el mismo rescindido con carácter inmediato.

En su caso, y si la autoridad sanitaria competente dispone expresamente que la obligación de tramitar la autorización sanitaria dispuesta en el artículo 12.5 debe ser de Mutua Intercomarcal, no pudiendo tramitar el centro sanitario la misma, el ofertante se compromete a poner a disposición de la Mutua a requerimiento de la misma y con la mayor diligencia posible la documentación necesaria para la tramitación de la citada autorización, produciéndose los mismos efectos señalados en el párrafo anterior en caso de denegación de la citada autorización.

12. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN Y DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

Urgencias, atención sanitaria hospitalaria en Palma de Mallorca

La adjudicación recaerá en el licitador que haga la oferta económicamente más ventajosa, sin atender exclusivamente al valor económico de la misma, sino teniendo en cuenta una pluralidad de criterios, y sin perjuicio del derecho de Mutua INTERCOMARCAL a declarar desierta la licitación, cuando no exista alguna oferta que sea admisible de acuerdo con los criterios que figuran en el Pliego.

De acuerdo con lo previsto en la disposición adicional sexta de la indicada ley, tendrán preferencia en la adjudicación del contrato las proposiciones presentadas por aquellas empresas que, en el momento de acreditar su solvencia técnica, tengan en su plantilla un

número de trabajadores con discapacidad superior al 2 por ciento, siempre que dichas proposiciones igualen en sus términos a la más ventajosa desde el punto de vista de los criterios que sirven de base para la adjudicación.

En el caso de equidad entre estas empresas, tendrá preferencia en la adjudicación del contrato el licitador que disponga del mayor porcentaje de trabajadores fijos con discapacidad en su plantilla.

Los criterios que servirán de base para la adjudicación, de acuerdo con el artículo 134 de la Ley 30/2007, de Contratos del Sector Público, serán, por orden decreciente de importancia y con la valoración o ponderación que se les atribuye, los siguientes:

CRITERIO DE VALORACIÓN	PUNTUACIÓN
Aspectos económicos	40
Valoración Técnica	60

Método de valoración de los criterios de adjudicación:

Oferta económica (40 puntos)

Se valorará con una puntuación máxima de 40 puntos, aplicando la fórmula siguiente para las ofertas admitidas:

Oa = oferta económica a valorar

Om= oferta más económica presentada

$P = 40 * (Om/Oa)$

No obstante, podrán ser excluidas las ofertas con valores desproporcionados. Tal y como establece el apartado 15 de ofertas anormalmente bajas del pliego de cláusulas generales.

De darse este supuesto, deberá darse audiencia al licitador que la haya presentado para que justifique la valoración de la oferta y precise las condiciones de la misma, de conformidad con lo señalado en los apartados 2 y 3 del artículo 152 de la Ley de Contratos del Sector Público.

Urgencias, atención sanitaria hospitalaria en Palma de Mallorca.

Valoración Técnica (60 puntos)

Los licitadores deben incluir en sus propuestas el anexo de **Oferta técnica evaluable automáticamente** junto con una Memoria explicativa en la que se desarrollen cada uno de los criterios de valoración, con la documentación justificativa de los mismos, que permita aplicar las puntuaciones establecidas en los criterios de adjudicación (Sobre C).

- **Recursos Técnicos y humanos (51 puntos máximo) incluir en el sobre C.**
 - **Número de camas instaladas**

Menos de 50 camas	1 punto
Más de 50 camas	6 puntos

 - **Bloque quirúrgico se valorará el número de quirófanos**

Menos de 3 quirófanos	1 punto
Más de 3 quirófanos	6 puntos

 - **Radiodiagnóstico. Se valorará el número de aparatos de radiodiagnóstico disponibles**

Una resonancia de 1,5 T	1 punto
Mas de una resonancia de 1,5 T	6 puntos
Un TAC de al menos 16 cortes	1 punto
Mas de un TAC de al menos 16 cortes	6 puntos

 - **Disponer de más de un centro en Palma de Mallorca**

Si dispone	15 puntos
No dispone	0 puntos

- **Disponer de cámara hiperbárica.**

No, dispone 0 puntos
Si, dispone 6 puntos

- 1 equipo RM de campo abierto con posibilidad de hacer resonancias verticales.

No, dispone 0 puntos
Si, dispone 6 puntos

- **Ubicación y facilidad de acceso (9 puntos máximo). incluir en el sobre C.**

- Se puntuará la facilidad de acceso al centro concertado en transporte público, (bus, metro, tren, ferrocarriles, tranvía, autobús interurbano, etc.) o parada de taxi a una distancia inferior a 200 metros del centro concertado:

No, dispone 0 puntos
Si, dispone a menos de 200 metros 6 puntos

- Aparcamiento público o privado a una distancia inferior a 200 metros al centro concertado: Deberá indicarse la ubicación del mismo y la distancia en metros al centro propuesto.

No, dispone 0 puntos
Si, dispone 3 puntos

Urgencias, atención sanitaria hospitalaria en Palma de Mallorca

ANEXO OFERTA TÉCNICA EVALUABLE AUTOMÁTICAMENTE (INCLUIR EN EL SOBRE C)	
Recursos Técnicos y humanos (51 puntos máximo)	
Número de camas instaladas (Indicar número de camas)	
Bloque quirúrgico se valorará el número de quirófanos (Indicar número de quirófanos)	
Número de boxes de urgencias disponibles (Indicar número de boxes de urgencias)	
Numero de aparatos de resonancia de al menos 1,5 T (Indicar número de aparatos)	

	Numero de TAC's de al menos 16 cortes (Indicar número de aparatos)	
	Disponer de más de un centro en Palma de Mallorca	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
	Disponer de cámara hiperbárica.	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
	1 equipo RM de campo abierto con posibilidad de hacer resonancias verticales.	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Ubicación y facilidad de acceso (9 puntos máximo)		
	Facilidad de acceso en transporte público, (bus, metro, tren, ferrocarriles, tranvía, autobús interurbano, etc.) o parada de taxi a una distancia inferior a 200 metros del centro concertado. (Marcar lo que proceda)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
	Aparcamiento público o privado a una distancia inferior a 200 metros al centro concertado: Deberá indicarse la ubicación del mismo y la distancia en metros al centro propuesto. (Marcar lo que proceda)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO