

# PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS QUE REGIRÁN LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS, ATENCIONES AMBULATORIAS, FISIOTERAPIA Y VISITAS ESPECIALISTAS DE TRAUMATOLOGÍA Y REHABILITACIÓN EN A CORUÑA, CULLEREDO, CARBALLO Y ARTEIXO PARA MUTUA INTERCOMARCAL, MUTUA COLABORADORA DE LA SEGURIDAD SOCIAL N° 39.

## 1. OBJETO

Las especificaciones contenidas en el presente Pliego se establecen al objeto de contratar un servicio de asistencias de urgencias, atenciones ambulatorias, y rehabilitaciones derivadas de Accidente de Trabajo o Enfermedad Profesional, a los trabajadores protegidos por Mutua Intercomarcal.

El servicio será realizado por medios propios de la adjudicataria y comprende los recursos humanos y materiales necesarios para la prestación del servicio, a demanda de los Servicios Médicos de Mutua Intercomarcal en el ámbito definido en este pliego.

El objeto del presente contrato se divide en 4 lotes:

- LOTE 1.- Servicio de urgencias, atenciones ambulatorias, fisioterapia y visitas especialistas de traumatología y rehabilitación en Culleredo
- LOTE 2.- Servicio de urgencias, atenciones ambulatorias, fisioterapia y visitas especialistas de traumatología y rehabilitación en A Coruña
- LOTE 3.- Servicio de urgencias, atenciones ambulatorias, fisioterapia y visitas especialistas de traumatología y rehabilitación en Carballo
- LOTE 4.- Servicio de urgencias, atenciones ambulatorias, fisioterapia y visitas especialistas de traumatología y rehabilitación en Arteixo

Mutua Intercomarcal promueve esta contratación por la insuficiencia y falta de adecuación de los medios propios personales, técnicos, estructurales, y/o materiales para cubrir las necesidades y servicios que se pretenden satisfacer por medio del contrato.

No obstante, debemos tener en cuenta la volatilidad que puede existir en la inexistencia, insuficiencia o no disponibilidad de recursos sanitarios y recuperadores adecuados de otras mutuas, debido a la propia incertidumbre en cuanto al volumen de servicios que puedan necesitar otras Mutuas y en concreto las concertadas por esta

entidad durante la vigencia de dicho concierto, provocada por la propia naturaleza inherente de los accidentes de trabajo.

Es por ello que, a requerimiento de Mutua Intercomarcal, según las necesidades que se puedan presentar durante la vigencia del contrato, así como las necesidades y/o disponibilidades que puedan ofrecer las otras Mutuas del Sector, la asistencia sanitaria podrá verse ampliada o disminuida en cualquier servicio/especialidad solicitada en todas las modalidades asistenciales que disponga el centro en el momento en el que sea requerido.

## 2. ALCANCE

El servicio que se pretende adjudicar deberá dar cobertura a la población protegida por contingencias profesionales de Mutua Intercomarcal en el ámbito del área geográfica de A Coruña, Culleredo, Carballo y Arteixo, debiendo tener la solvencia técnica específica al servicio.

La empresa licitadora deberá disponer de una cobertura requerida en los servicios siguientes:

- LOTE 1.- Servicio de urgencias, atenciones ambulatorias, fisioterapia y visitas especialistas de traumatología y rehabilitación Culleredo
- LOTE 2.- Servicio de urgencias, atenciones ambulatorias, fisioterapia y visitas especialistas de traumatología y rehabilitación Coruña
- LOTE 3.- Servicio de urgencias, atenciones ambulatorias, fisioterapia y visitas especialistas de traumatología y rehabilitación Carballo
- LOTE 4.- Servicio de urgencias, atenciones ambulatorias, fisioterapia y visitas especialistas de traumatología y rehabilitación Arteixo

La empresa licitadora debe disponer de la cobertura requerida en los servicios siguientes:

LOTE 1.- Servicio de urgencias, atenciones ambulatorias, fisioterapia y visitas especialistas de traumatología y rehabilitación Culleredo

- Asistencia sanitaria de urgencias de lunes a viernes en horario de mañana y tarde.
- Servicios de rehabilitación y fisioterapia de lunes a viernes en horario de mañana y tarde.

LOTE 2.- Servicio de urgencias, atenciones ambulatorias, fisioterapia y visitas especialistas de traumatología y rehabilitación Coruña

- Asistencia sanitaria de urgencias de lunes a viernes en horario de mañana y tarde.
- Servicios de rehabilitación y fisioterapia de lunes a viernes en horario de mañana y tarde.
- 

LOTE 3.- Servicio de urgencias, atenciones ambulatorias, fisioterapia y visitas especialistas de traumatología y rehabilitación Carballo

- Asistencia sanitaria de urgencias de lunes a viernes en horario de mañana y tarde.
- Servicios de rehabilitación y fisioterapia de lunes a viernes en horario de mañana y tarde.

LOTE 4.- Servicio de urgencias, atenciones ambulatorias, fisioterapia y visitas especialistas de traumatología y rehabilitación Arteixo

- Asistencia sanitaria de urgencias de lunes a viernes en horario de mañana y tarde.
- Servicios de rehabilitación y fisioterapia de lunes a viernes en horario de mañana y tarde.

Los presentes pliegos se someten a lo establecido al Real Decreto 1630/2011 de 14 de noviembre, por el que se regula la prestación de servicios sanitarios y de recuperación por las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, al Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social, y, específicamente, al artículo 82.4 apartados c) y d), así como el Real Decreto 625/2014, de 18 de julio y demás normativa que resulte de aplicación. En tal sentido, se hace referencia, además, a la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, la Ley Básica 41/2002, de 14 de noviembre, reguladora de la autonomía del paciente y de los derechos y obligaciones en materia de información y documentación y demás legislación autonómica de aplicación.

### **3. SOLVENCIA TÉCNICA EXIGIDA**

La asistencia sanitaria objeto de esta licitación se concreta en las siguientes actuaciones asistenciales:

LOTE 1.- Servicio de urgencias, atenciones ambulatorias y rehabilitación Culleredo

**a. Urgencias y atención ambulatoria**

Deberá disponer de un servicio de urgencias de lunes a viernes en el horario de mañana y tarde con capacidad y medios suficientes para poder dispensar la atención de complicaciones urgentes de los procesos traumáticos o accidentes acaecidos a trabajadores pertenecientes al colectivo protegido y, en su caso, cuando a juicio de los servicios médicos de urgencia se determine que la lesión es de carácter grave, los derivará a centros hospitalarios donde se intervendrá quirúrgicamente de urgencia, realizándoles las actuaciones médicas necesarias.

Deberá disponer del equipamiento necesario para realizar pruebas diagnósticas, principalmente: instalaciones de radiodiagnóstico que permitan digitalizar las imágenes y transmitir las según indica el apartado d- Soporte del estudio gráfico e informe. Dicho equipamiento se ubicará en una zona específica del centro, equipada con el aparataje o instalaciones necesarias para la realización de dichas pruebas. El equipamiento deberá cumplir con la normativa vigente.

Deberá exigir el volante de solicitud de asistencia, debidamente cumplimentado por la Empresa Asociada a Mutua Intercomarcal, para garantizar que la atención es procedente. En su defecto, solicitará a Mutua Intercomarcal confirmación para que adopte el acuerdo que considere oportuno en relación con la adecuada cobertura del paciente.

Tras la asistencia, facilitará al paciente el informe médico de asistencia y será derivado al Centro de referencia de la Mutua, si fuera necesario. El adjudicatario deberá remitir a Mutua Intercomarcal un informe de la situación del paciente, siempre dentro del marco de la normativa sobre Protección de Datos.

El centro sanitario pondrá en conocimiento de Mutua Intercomarcal, dentro de las primeras 24 horas, los casos que hayan requerido ingreso hospitalario o intervención quirúrgica de urgencia para su control y seguimiento.

En el caso de una atención de urgencia que requiera tratamiento quirúrgico no inmediato, se remitirá a los servicios médicos de Mutua Intercomarcal, para su conformidad y programación en su caso.

La empresa licitadora deberá realizar la Gestión Sanitaria de posibles intervenciones

Quirúrgicas que se produzcan fuera de la ciudad de A Coruña, según indique los Servicios Médicos de Mutua Intercomarcal.

Para la correcta gestión de los servicios definidos en la cobertura de este pliego, la empresa licitadora deberá destinar en exclusividad un médico para el horario descrito en el apartado 2.- Alcance, cuya finalidad será coordinar las actuaciones médicas, así como la elaboración de los correspondientes informes médicos. La propuesta presentada deberá incluir el nombre, apellidos, DNI, N° colegiado y especialidades acreditadas.

#### **b. Servicio de rehabilitación y fisioterapeuta**

La empresa licitadora deberá garantizar las actividades de fisioterapia prescritas por los facultativos para el ámbito de actuación de Mutua que acudan al centro, que incluye la valoración, evaluación, prevención y tratamiento de la lesión de cualquier proceso patológico diagnosticado en algún usuario de Mutua Intercomarcal con la disponibilidad adecuada para tratar el problema. Para ello, la empresa licitadora deberá disponer de un médico rehabilitador.

La necesidad de realizar cualquier procedimiento médico-quirúrgico, diagnóstico y terapéutico diferente a los contemplados en el párrafo anterior, requerirán de autorización expresa previa de un facultativo de Mutua Intercomarcal.

El servicio de fisioterapia se prestará a través de sesiones de tratamiento individualizado y personalizado al paciente y de sesiones grupales de un máximo de 10 personas. La duración mínima de una sesión será de 50 minutos, excluido el tiempo invertido en los actos de vestirse/desvestirse del paciente.

Esta asistencia debe asegurar:

- La disponibilidad de recursos humanos y técnicos suficientes.
- La asistencia con presencia física por parte de diplomados en Fisioterapia.
- La disponibilidad permanente y rápida de realizar procedimientos diagnósticos y terapéuticos, con coordinación y regulación médica.
- La continuidad asistencial coordinándose con otros servicios asistenciales externos y con el servicio médico de Mutua Intercomarcal.

La utilización de los servicios requerirá autorización expresa de un facultativo de MUTUA INTERCOMARCAL. Dicha autorización se referirá a un número determinado de

sesiones y tendrá que ser renovada si se consideran necesarias sesiones adicionales.

### **c. Contenido del Informe de Valoración**

El contenido mínimo del informe de valoración de las pruebas complementarias realizadas debe ser:

- Datos de identificación del paciente.
- Información Clínica aportada en el impreso de solicitud.
- Protocolo de realización de la exploración:
  - Protocolo clínico.
  - Protocolo de exploración.
- Incidencias durante la realización de la exploración si los hubiere.
- Descripción y límites de las zonas anatómicas exploradas.
- Descripción de los hallazgos significativos, relacionados o no con el diagnóstico.
- Diagnóstico diferencial y actuaciones recomendadas si fuera necesario.
- Juicio Clínico (diagnóstico) basándose en los hallazgos de la exploración y en los datos clínicos aportados en los impresos de solicitud.
- Datos de identificación del especialista que realice el informe y firma del mismo.
- Identificación del equipo con el que se realizó el estudio.

### **d. Soporte del estudio gráfico e informe**

La transmisión de la información (estudio gráfico e informe) se realizará de la siguiente forma:

#### *Imagen Digital*

Se requiere que el adjudicatario disponga de un sistema digital de almacenamiento y distribución de imagen médica que cumpla con el estándar DICOM, y que permita la transmisión de imagen vía Internet haciendo uso de conexión VPN.

Se establecerá el protocolo de transmisión de las imágenes digitales hacia Mutua Intercomarcal, con la finalidad de poder almacenarlas en su Base de Datos.

El adjudicatario debe disponer de una plataforma que permita a los profesionales médicos de Mutua Intercomarcal visualizar, las imágenes de las exploraciones

realizadas, desde su propio ordenador siempre y cuando dispongan del informe del paciente.

Todo estudio radiológico debe venir informado por un médico especialista en radiología

### *Informes*

Canal de comunicación: Se utilizará protocolo FTPS seguro, que conlleva el uso de una capa SSL/ TLS debajo del protocolo estándar FTP para cifrar los canales de control y/o datos.

Tipo de mensaje: El proveedor estará en disposición, en el momento en que Mutua Intercomarcal así lo disponga, de realizar el intercambio de mensajes según standard HL7 mediante documentos CDA.

Los profesionales médicos de Mutua Intercomarcal podrán descargar los informes médicos desde su propio ordenador.

### **e. Equipamiento**

Todos los equipos utilizados deberán estar en correcto estado de funcionamiento, siendo de obligado cumplimiento, en todo momento, la observancia de la normativa legal vigente en cuanto a su ubicación, funcionamiento y seguridad, tanto si se trata de equipos electromédicos como de diagnóstico por la imagen. El material fungible que deba utilizarse para realizar las sesiones de fisioterapia deberá contar con la certificación CE.

El proveedor deberá disponer de equipamiento necesario para realizar sesiones de rehabilitación con ondas de choque y magnetoterapia.

LOTE 2.- Servicio de urgencias, atenciones ambulatorias y rehabilitación Coruña

#### **a) Urgencias y atención ambulatoria**

Deberá disponer de un servicio de urgencias de lunes a viernes en el horario de mañana y tarde con capacidad y medios suficientes para poder dispensar la atención de complicaciones urgentes de los procesos traumáticos o accidentes acaecidos a trabajadores pertenecientes al colectivo protegido y, en su caso, cuando a juicio de los

servicios médicos de urgencia se determine que la lesión es de carácter grave, los derivará a centros hospitalarios donde se intervendrá quirúrgicamente de urgencia, realizándoles las actuaciones médicas necesarias.

Deberá disponer del equipamiento necesario para realizar pruebas diagnósticas, principalmente: instalaciones de radiodiagnóstico que permitan digitalizar las imágenes y transmitir las según indica el apartado d- Soporte del estudio gráfico e informe.

Dicho equipamiento se ubicará en una zona específica del centro, equipada con el aparataje o instalaciones necesarias para la realización de dichas pruebas. El equipamiento deberá cumplir con la normativa vigente.

Deberá exigir el volante de solicitud de asistencia, debidamente cumplimentado por la Empresa Asociada a Mutua Intercomarcal, para garantizar que la atención es procedente. En su defecto, solicitará a Mutua Intercomarcal confirmación para que adopte el acuerdo que considere oportuno en relación con la adecuada cobertura del paciente.

Tras la asistencia, facilitará al paciente el informe médico de asistencia y será derivado al Centro de referencia de la Mutua, si fuera necesario. El adjudicatario deberá remitir a Mutua Intercomarcal un informe de la situación del paciente, siempre dentro del marco de la normativa sobre Protección de Datos.

El centro sanitario pondrá en conocimiento de Mutua Intercomarcal, dentro de las primeras 24 horas, los casos que hayan requerido ingreso hospitalario o intervención quirúrgica de urgencia para su control y seguimiento.

En el caso de una atención de urgencia que requiera tratamiento quirúrgico no inmediato, se remitirá a los servicios médicos de Mutua Intercomarcal, para su conformidad y programación en su caso.

La empresa licitadora deberá realizar la Gestión Sanitaria de posibles intervenciones Quirúrgicas que se produzcan fuera de la ciudad de A Coruña, según indique los Servicios Médicos de Mutua Intercomarcal.

Para la correcta gestión de los servicios definidos en la cobertura de este pliego, la empresa licitadora deberá destinar en exclusividad un médico para el horario descrito en el apartado 2.- Alcance, cuya finalidad será coordinar las actuaciones médicas, así como la elaboración de los correspondientes informes médicos. La propuesta presentada deberá incluir el nombre, apellidos, DNI, N° colegiado y especialidades acreditadas.

#### **b) Servicio de rehabilitación y fisioterapia**

La empresa licitadora deberá garantizar las actividades de fisioterapia prescritas por los facultativos para el ámbito de actuación de Mutua que acudan al centro, que incluye la valoración, evaluación, prevención y tratamiento de la lesión de cualquier proceso patológico diagnosticado en algún usuario de Mutua Intercomarcal con la disponibilidad adecuada para tratar el problema. Para ello, la empresa licitadora deberá disponer de un médico rehabilitador.

La necesidad de realizar cualquier procedimiento médico-quirúrgico, diagnóstico y terapéutico diferente a los contemplados en el párrafo anterior, requerirán de autorización expresa previa de un facultativo de Mutua Intercomarcal.

El servicio de fisioterapia se prestará a través de sesiones de tratamiento individualizado y personalizado al paciente y de sesiones grupales de un máximo de 10 personas. La duración mínima de una sesión será de 50 minutos, excluido el tiempo invertido en los actos de vestirse/desvestirse del paciente.

Esta asistencia debe asegurar:

- La disponibilidad de recursos humanos y técnicos suficientes.
- La asistencia con presencia física por parte de diplomados en Fisioterapia.
- La disponibilidad permanente y rápida de realizar procedimientos diagnósticos y terapéuticos, con coordinación y regulación médica.
- La continuidad asistencial coordinándose con otros servicios asistenciales externos y con el servicio médico de Mutua Intercomarcal.

La utilización de los servicios requerirá autorización expresa de un facultativo de MUTUA INTERCOMARCAL. Dicha autorización se referirá a un número determinado de sesiones y tendrá que ser renovada si se consideran necesarias sesiones adicionales.

### c) Contenido del Informe de Valoración

El contenido mínimo del informe de valoración de las pruebas complementarias realizadas debe ser:

- Datos de identificación del paciente.
- Información Clínica aportada en el impreso de solicitud.
- Protocolo de realización de la exploración:
  - Protocolo clínico.
  - Protocolo de exploración.
- Incidencias durante la realización de la exploración si los hubiere.
- Descripción y límites de las zonas anatómicas exploradas.
- Descripción de los hallazgos significativos, relacionados o no con el diagnóstico.
- Diagnóstico diferencial y actuaciones recomendadas si fuera necesario.
- Juicio Clínico (diagnóstico) basándose en los hallazgos de la exploración y en los datos clínicos aportados en los impresos de solicitud.
- Datos de identificación del especialista que realice el informe y firma del mismo.
- Identificación del equipo con el que se realizó el estudio.

### d) Soporte del estudio gráfico e informe

La transmisión de la información (estudio gráfico e informe) se realizará de la siguiente forma:

#### *Imagen Digital*

Se requiere que el adjudicatario disponga de un sistema digital de almacenamiento y distribución de imagen médica que cumpla con el estándar DICOM, y que permita la transmisión de imagen vía Internet haciendo uso de conexión VPN.

Se establecerá el protocolo de transmisión de las imágenes digitales hacia Mutua Intercomarcal, con la finalidad de poder almacenarlas en su Base de Datos.

El adjudicatario debe disponer de una plataforma que permita a los profesionales médicos de Mutua Intercomarcal visualizar, las imágenes de las exploraciones realizadas, desde su propio ordenador siempre y cuando dispongan del informe del paciente.

Todo estudio radiológico debe venir informado por un médico especialista en radiología

### *Informes*

Canal de comunicación: Se utilizará protocolo FTPS seguro, que conlleva el uso de una capa SSL/ TLS debajo del protocolo estándar FTP para cifrar los canales de control y/o datos.

Tipo de mensaje: El proveedor estará en disposición, en el momento en que Mutua Intercomarcal así lo disponga, de realizar el intercambio de mensajes según standard HL7 mediante documentos CDA.

Los profesionales médicos de Mutua Intercomarcal podrán descargar los informes médicos desde su propio ordenador.

### **e) Equipamiento**

Todos los equipos utilizados deberán estar en correcto estado de funcionamiento, siendo de obligado cumplimiento, en todo momento, la observancia de la normativa legal vigente en cuanto a su ubicación, funcionamiento y seguridad, tanto si se trata de equipos electromédicos como de diagnóstico por la imagen. El material fungible que deba utilizarse para realizar las sesiones de fisioterapia deberá contar con la certificación CE.

El proveedor deberá disponer de equipamiento necesario para realizar sesiones de rehabilitación con ondas de choque y magnetoterapia.

LOTE 3.-Servicio de urgencias, atenciones ambulatorias y rehabilitación Carballo

### **a) Urgencias y atención ambulatoria**

Deberá disponer de un servicio de urgencias de lunes a viernes en el horario de mañana y tarde con capacidad y medios suficientes para poder dispensar la atención de complicaciones urgentes de los procesos traumáticos o accidentes acaecidos a trabajadores pertenecientes al colectivo protegido y, en su caso, cuando a juicio de los servicios médicos de urgencia se determine que la lesión es de carácter grave, los derivará a centros hospitalarios donde se intervendrá quirúrgicamente de urgencia, realizándoles las actuaciones médicas necesarias.

Deberá disponer del equipamiento necesario para realizar pruebas diagnósticas, principalmente: instalaciones de radiodiagnóstico que permitan digitalizar las imágenes y transmitir las según indica el apartado d- Soporte del estudio gráfico e informe. Dicho equipamiento se ubicará en una zona específica del centro, equipada con el aparataje o instalaciones necesarias para la realización de dichas pruebas. El equipamiento deberá cumplir con la normativa vigente.

Deberá exigir el volante de solicitud de asistencia, debidamente cumplimentado por la Empresa Asociada a Mutua Intercomarcal, para garantizar que la atención es procedente. En su defecto, solicitará a Mutua Intercomarcal confirmación para que adopte el acuerdo que considere oportuno en relación con la adecuada cobertura del paciente.

Tras la asistencia, facilitará al paciente el informe médico de asistencia y será derivado al Centro de referencia de la Mutua, si fuera necesario. El adjudicatario deberá remitir a Mutua Intercomarcal un informe de la situación del paciente, siempre dentro del marco de la normativa sobre Protección de Datos.

El centro sanitario pondrá en conocimiento de Mutua Intercomarcal, dentro de las primeras 24 horas, los casos que hayan requerido ingreso hospitalario o intervención quirúrgica de urgencia para su control y seguimiento.

En el caso de una atención de urgencia que requiera tratamiento quirúrgico no inmediato, se remitirá a los servicios médicos de Mutua Intercomarcal, para su conformidad y programación en su caso.

La empresa licitadora deberá realizar la Gestión Sanitaria de posibles intervenciones Quirúrgicas que se produzcan fuera de la ciudad de A Coruña, según indique los Servicios Médicos de Mutua Intercomarcal.

Para la correcta gestión de los servicios definidos en la cobertura de este pliego, la empresa licitadora deberá destinar en exclusividad un médico para el horario descrito en el apartado 2.- Alcance, cuya finalidad será coordinar las actuaciones médicas, así como la elaboración de los correspondientes informes médicos. La propuesta presentada deberá incluir el nombre, apellidos, DNI, N° colegiado y especialidades acreditadas.

#### **b) Servicio de rehabilitación y fisioterapia**

La empresa licitadora deberá garantizar las actividades de fisioterapia prescritas por los facultativos para el ámbito de actuación de Mutua que acudan al centro, que incluye la valoración, evaluación, prevención y tratamiento de la lesión de cualquier proceso patológico diagnosticado en algún usuario de Mutua Intercomarcal con la disponibilidad adecuada para tratar el problema. Para ello, la empresa licitadora deberá disponer de un médico rehabilitador.

La necesidad de realizar cualquier procedimiento médico-quirúrgico, diagnóstico y terapéutico diferente a los contemplados en el párrafo anterior, requerirán de autorización expresa previa de un facultativo de Mutua Intercomarcal.

El servicio de fisioterapia se prestará a través de sesiones de tratamiento individualizado y personalizado al paciente y de sesiones grupales de un máximo de 10 personas. La duración mínima de una sesión será de 50 minutos, excluido el tiempo invertido en los actos de vestirse/desvestirse del paciente.

Esta asistencia debe asegurar:

- La disponibilidad de recursos humanos y técnicos suficientes.
- La asistencia con presencia física por parte de diplomados en Fisioterapia.
- La disponibilidad permanente y rápida de realizar procedimientos diagnósticos y terapéuticos, con coordinación y regulación médica.
- La continuidad asistencial coordinándose con otros servicios asistenciales externos y con el servicio médico de Mutua Intercomarcal.

La utilización de los servicios requerirá autorización expresa de un facultativo de MUTUA INTERCOMARCAL. Dicha autorización se referirá a un número determinado de sesiones y tendrá que ser renovada si se consideran necesarias sesiones adicionales.

### c) Contenido del Informe de Valoración

El contenido mínimo del informe de valoración de las pruebas complementarias realizadas debe ser:

- Datos de identificación del paciente.
- Información Clínica aportada en el impreso de solicitud.
- Protocolo de realización de la exploración:
  - Protocolo clínico.
  - Protocolo de exploración.
- Incidencias durante la realización de la exploración si los hubiere.
- Descripción y límites de las zonas anatómicas exploradas.
- Descripción de los hallazgos significativos, relacionados o no con el diagnóstico.
- Diagnóstico diferencial y actuaciones recomendadas si fuera necesario.
- Juicio Clínico (diagnóstico) basándose en los hallazgos de la exploración y en los datos clínicos aportados en los impresos de solicitud.
- Datos de identificación del especialista que realice el informe y firma del mismo.
- Identificación del equipo con el que se realizó el estudio.

### d) Soporte del estudio gráfico e informe

La transmisión de la información (estudio gráfico e informe) se realizará de la siguiente forma:

#### *Imagen Digital*

Se requiere que el adjudicatario disponga de un sistema digital de almacenamiento y distribución de imagen médica que cumpla con el estándar DICOM, y que permita la transmisión de imagen vía Internet haciendo uso de conexión VPN.

Se establecerá el protocolo de transmisión de las imágenes digitales hacia Mutua Intercomarcal, con la finalidad de poder almacenarlas en su Base de Datos.

El adjudicatario debe disponer de una plataforma que permita a los profesionales médicos de Mutua Intercomarcal visualizar, las imágenes de las exploraciones realizadas, desde su propio ordenador siempre y cuando dispongan del informe del paciente.

Todo estudio radiológico debe venir informado por un médico especialista en radiología

### *Informes*

Canal de comunicación: Se utilizará protocolo FTPS seguro, que conlleva el uso de una capa SSL/ TLS debajo del protocolo estándar FTP para cifrar los canales de control y/o datos.

Tipo de mensaje: El proveedor estará en disposición, en el momento en que Mutua Intercomarcal así lo disponga, de realizar el intercambio de mensajes según standard HL7 mediante documentos CDA.

Los profesionales médicos de Mutua Intercomarcal podrán descargar los informes médicos desde su propio ordenador.

### **e) Equipamiento**

Todos los equipos utilizados deberán estar en correcto estado de funcionamiento, siendo de obligado cumplimiento, en todo momento, la observancia de la normativa legal vigente en cuanto a su ubicación, funcionamiento y seguridad, tanto si se trata de equipos electromédicos como de diagnóstico por la imagen. El material fungible que deba utilizarse para realizar las sesiones de fisioterapia deberá contar con la certificación CE.

El proveedor deberá disponer de equipamiento necesario para realizar sesiones de rehabilitación con ondas de choque y magnetoterapia.

LOTE 4.- Servicio de urgencias, atenciones ambulatorias y rehabilitación Arteixo

### **a) Urgencias y atención ambulatoria**

Deberá disponer de un servicio de urgencias de lunes a viernes en el horario de mañana y tarde con capacidad y medios suficientes para poder dispensar la atención de complicaciones urgentes de los procesos traumáticos o accidentes acaecidos a trabajadores pertenecientes al colectivo protegido y, en su caso, cuando a juicio de los servicios médicos de urgencia se determine que la lesión es de carácter grave, los derivará a centros hospitalarios donde se intervendrá quirúrgicamente de urgencia, realizándoles las actuaciones médicas necesarias.

Deberá disponer del equipamiento necesario para realizar pruebas diagnósticas, principalmente: instalaciones de radiodiagnóstico que permitan digitalizar las imágenes y transmitir las según indica el apartado d- Soporte del estudio gráfico e informe. Dicho equipamiento se ubicará en una zona específica del centro, equipada con el aparataje o instalaciones necesarias para la realización de dichas pruebas. El equipamiento deberá cumplir con la normativa vigente.

Deberá exigir el volante de solicitud de asistencia, debidamente cumplimentado por la Empresa Asociada a Mutua Intercomarcal, para garantizar que la atención es procedente. En su defecto, solicitará a Mutua Intercomarcal confirmación para que adopte el acuerdo que considere oportuno en relación con la adecuada cobertura del paciente.

Tras la asistencia, facilitará al paciente el informe médico de asistencia y será derivado al Centro de referencia de la Mutua, si fuera necesario. El adjudicatario deberá remitir a Mutua Intercomarcal un informe de la situación del paciente, siempre dentro del marco de la normativa sobre Protección de Datos.

El centro sanitario pondrá en conocimiento de Mutua Intercomarcal, dentro de las primeras 24 horas, los casos que hayan requerido ingreso hospitalario o intervención quirúrgica de urgencia para su control y seguimiento.

En el caso de una atención de urgencia que requiera tratamiento quirúrgico no inmediato, se remitirá a los servicios médicos de Mutua Intercomarcal, para su conformidad y programación en su caso.

La empresa licitadora deberá realizar la Gestión Sanitaria de posibles intervenciones Quirúrgicas que se produzcan fuera de la ciudad de A Coruña, según indique los Servicios Médicos de Mutua Intercomarcal.

Para la correcta gestión de los servicios definidos en la cobertura de este pliego, la empresa licitadora deberá destinar en exclusividad un médico para el horario descrito en el apartado 2.- Alcance, cuya finalidad será coordinar las actuaciones médicas, así como la elaboración de los correspondientes informes médicos. La propuesta presentada deberá incluir el nombre, apellidos, DNI, N° colegiado y especialidades acreditadas.

#### **b) Servicio de rehabilitación y fisioterapia**

La empresa licitadora deberá garantizar las actividades de fisioterapia prescritas por los facultativos para el ámbito de actuación de Mutua que acudan al centro, que incluye la valoración, evaluación, prevención y tratamiento de la lesión de cualquier proceso patológico diagnosticado en algún usuario de Mutua Intercomarcal con la disponibilidad adecuada para tratar el problema. Para ello, la empresa licitadora deberá disponer de un médico rehabilitador.

La necesidad de realizar cualquier procedimiento médico-quirúrgico, diagnóstico y terapéutico diferente a los contemplados en el párrafo anterior, requerirán de autorización expresa previa de un facultativo de Mutua Intercomarcal.

El servicio de fisioterapia se prestará a través de sesiones de tratamiento individualizado y personalizado al paciente y de sesiones grupales de un máximo de 10 personas. La duración mínima de una sesión será de 50 minutos, excluido el tiempo invertido en los actos de vestirse/desvestirse del paciente.

Esta asistencia debe asegurar:

- La disponibilidad de recursos humanos y técnicos suficientes.
- La asistencia con presencia física por parte de diplomados en Fisioterapia.
- La disponibilidad permanente y rápida de realizar procedimientos diagnósticos y terapéuticos, con coordinación y regulación médica.
- La continuidad asistencial coordinándose con otros servicios asistenciales externos y con el servicio médico de Mutua Intercomarcal.

La utilización de los servicios requerirá autorización expresa de un facultativo de MUTUA INTERCOMARCAL. Dicha autorización se referirá a un número determinado de sesiones y tendrá que ser renovada si se consideran necesarias sesiones adicionales.

### c) Contenido del Informe de Valoración

El contenido mínimo del informe de valoración de las pruebas complementarias realizadas debe ser:

- Datos de identificación del paciente.
- Información Clínica aportada en el impreso de solicitud.
- Protocolo de realización de la exploración:
  - Protocolo clínico.
  - Protocolo de exploración.
- Incidencias durante la realización de la exploración si los hubiere.
- Descripción y límites de las zonas anatómicas exploradas.
- Descripción de los hallazgos significativos, relacionados o no con el diagnóstico.
- Diagnóstico diferencial y actuaciones recomendadas si fuera necesario.
- Juicio Clínico (diagnóstico) basándose en los hallazgos de la exploración y en los datos clínicos aportados en los impresos de solicitud.
- Datos de identificación del especialista que realice el informe y firma del mismo.
- Identificación del equipo con el que se realizó el estudio.

### d) Soporte del estudio gráfico e informe

La transmisión de la información (estudio gráfico e informe) se realizará de la siguiente forma:

#### *Imagen Digital*

Se requiere que el adjudicatario disponga de un sistema digital de almacenamiento y distribución de imagen médica que cumpla con el estándar DICOM, y que permita la transmisión de imagen vía Internet haciendo uso de conexión VPN.

Se establecerá el protocolo de transmisión de las imágenes digitales hacia Mutua Intercomarcal, con la finalidad de poder almacenarlas en su Base de Datos.

El adjudicatario debe disponer de una plataforma que permita a los profesionales médicos de Mutua Intercomarcal visualizar, las imágenes de las exploraciones realizadas, desde su propio ordenador siempre y cuando dispongan del informe del paciente.

Todo estudio radiológico debe venir informado por un médico especialista en radiología

### *Informes*

Canal de comunicación: Se utilizará protocolo FTPS seguro, que conlleva el uso de una capa SSL/ TLS debajo del protocolo estándar FTP para cifrar los canales de control y/o datos.

Tipo de mensaje: El proveedor estará en disposición, en el momento en que Mutua Intercomarcal así lo disponga, de realizar el intercambio de mensajes según standard HL7 mediante documentos CDA.

Los profesionales médicos de Mutua Intercomarcal podrán descargar los informes médicos desde su propio ordenador.

### **e) Equipamiento**

Todos los equipos utilizados deberán estar en correcto estado de funcionamiento, siendo de obligado cumplimiento, en todo momento, la observancia de la normativa legal vigente en cuanto a su ubicación, funcionamiento y seguridad, tanto si se trata de equipos electromédicos como de diagnóstico por la imagen. El material fungible que deba utilizarse para realizar las sesiones de fisioterapia deberá contar con la certificación CE.

El proveedor deberá disponer de equipamiento necesario para realizar sesiones de rehabilitación con ondas de choque y magnetoterapia.

## **4. DURACIÓN CONTRATO**

La duración del contrato será de un año con opción de prórroga a dos más. Esta opción será de ejecución voluntaria por parte de Mutua Intercomarcal y obligatoria del proveedor.

## 5. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN

Se informa a los posibles licitadores, a efectos orientativos, que las cuantías previstas inicialmente ascienden a 219.802,46 € el 1er año y 219.802,46 € para cada año de prórroga. Lo anteriormente expuesto no comporta ningún compromiso de gasto por parte de la Mutua, siendo la cuantía final inferior al descrito.

El presupuesto máximo de licitación se establece por precios unitarios, que se acompañarán en la oferta económica.

- LOTE 1.- Servicio de urgencias, atenciones ambulatorias y rehabilitación Culleredo 75.832,93 € el 1er año y 75.832,93 € para cada uno de los años de prórroga.

DESCRIPCIÓN	TARIFA	UD.	TOTAL
URGENCIA Incluye: Honorarios médicos, radiología y analítica convencional; Curas de Urgencias, Yesos, Medicación Administrada; Otras situaciones de urgencias. Excluye: Fármacos Recetados suministrados por Farmacia, que serán abonados por parte de la Mutua responsable del expediente a la Farmacia o al paciente, TAC, ECO o RNM.	54,60 €	304	16.598,40 €
VISITAS SUCESIVAS Incluye la medicación entregada al paciente. Incluye Consulta de Enfermería. Excluye: Fármacos Recetados suministrados por Farmacia, que serán abonados por parte de la Mutua responsable del expediente a la Farmacia o al paciente.	21,00 €	577	12.117,00 €
CONSULTA DE ENFERMERIA Incluye: curas, escayolas, inyectables, otros actos.	11,43 €	149	1.703,07 €
CONSULTA ESPECIALISTA	54,60 €	30	1.638,00 €
VISITA SUCESIVA ESPECIALISTA	31,50 €	7	220,50 €
FISIOTERAPIA (Sesión)	15,75 €	2390	37.642,50 €
RADIOGRAFIAS La Tarifa es por región anatómica, independientemente del número de placas que se haga en cada región anatómica.	16,01 €	98	1.568,98 €
FACTORES DE CRECIMIENTO INFILTRACION SIN INGRESO	79,65 €	34	2.708,10 €
INFILTRACIONES	20,46 €	3	61,38 €
ONDAS DE PRESIÓN RADIAL (Incluye: Honorarios de fisioterapeuta y 5 sesiones de ondas.)	157,50 €	10	1.575,00 €
			75.832,93 €

- LOTE 2.- Servicio de urgencias, atenciones ambulatorias y rehabilitación Coruña 86.203,16 € el 1er año y 86.203,16 € para cada uno de los años de prórroga

DESCRIPCIÓN	TARIFA	UD.	TOTAL
URGENCIA Incluye: Honorarios médicos, radiología y analítica convencional; Curas de Urgencias, Yesos, Medicación Administrada; Otras situaciones de urgencias. Excluye: Fármacos Recetados suministrados por Farmacia, que serán abonados por parte de la Mutua responsable del expediente a la Farmacia o al paciente, TAC, ECO o RNM.	54,60 €	193	10.537,80 €
VISITAS SUCESIVAS Incluye la medicación entregada al paciente. Incluye Consulta de Enfermería. Excluye: Fármacos Recetados suministrados por Farmacia, que serán abonados por parte de la Mutua responsable del expediente a la Farmacia o al paciente.	21,00 €	846	17.766,00 €
CONSULTA DE ENFERMERIA Incluye: curas, escayolas, inyectables, otros actos.	11,43 €	1	11,43 €
CONSULTA ESPECIALISTA	54,60 €	149	8.135,40 €
VISITA SUCESIVA ESPECIALISTA	31,50 €	586	18.459,00 €
FISIOTERAPIA (Sesión)	15,75 €	1788	28.161,00 €
RADIOGRAFIAS La Tarifa es por región anatómica, independientemente del número de placas que se haga en cada región anatómica.	16,01 €	136	2.177,36 €
FACTORES DE CRECIMIENTO INFILTRACION SIN INGRESO	79,65 €	1	79,65 €
INFILTRACIONES	20,46 €	12	245,52 €
ONDAS DE PRESIÓN RADIAL (Incluye: Honorarios de fisioterapeuta y 5 sesiones de ondas.)	157,50 €	4	630,00 €
			86.203,16 €

- LOTE 3.-Servicio de urgencias, atenciones ambulatorias y rehabilitación Carballo 44.739,57 € el 1er año y 44.739,57 € para cada uno de los años de prórroga

DESCRIPCIÓN	TARIFA	UD.	TOTAL
URGENCIA Incluye: Honorarios médicos, radiología y analítica convencional; Curas de Urgencias, Yesos, Medicación Administrada; Otras situaciones de urgencias. Excluye: Fármacos Recetados suministrados por Farmacia, que serán abonados por parte de la Mutua responsable del expediente a la Farmacia o al paciente, TAC, ECO o RNM.	54,60 €	95	5.187,00 €
VISITAS SUCESIVAS Incluye la medicación entregada al paciente. Incluye Consulta de Enfermería. Excluye: Fármacos Recetados suministrados por Farmacia, que serán abonados por parte de la Mutua responsable del expediente a la Farmacia o al paciente.	21,00 €	176	3.696,00 €
CONSULTA DE ENFERMERIA Incluye: curas, escayolas, inyectables, otros actos.	11,43 €	150	1.714,50 €
CONSULTA ESPECIALISTA	54,60 €	50	2.730,00 €
VISITA SUCESIVA ESPECIALISTA	31,50 €	75	2.362,50 €
FISIOTERAPIA (Sesión)	15,75 €	1749	27.546,75 €
RADIOGRAFIAS La Tarifa es por región anatómica, independientemente del número de placas que se haga en cada región anatómica.	16,01 €	12	192,12 €
FACTORES DE CRECIMIENTO INFILTRACION SIN INGRESO	79,65 €	4	318,60 €
INFILTRACIONES	20,46 €	10	204,60 €
ONDAS DE PRESIÓN RADIAL (Incluye: Honorarios de fisioterapeuta y 5 sesiones de ondas.)	157,50 €	5	787,50 €
			44.739,57 €

- LOTE 4.- Servicio de urgencias, atenciones ambulatorias y rehabilitación Arteixo 13.026,80 € el 1er año y 13.026,80 € para cada uno de los años de prórroga

DESCRIPCIÓN	TARIFA	UD.	TOTAL
URGENCIA Incluye: Honorarios médicos, radiología y analítica convencional; Curas de Urgencias, Yesos, Medicación Administrada; Otras situaciones de urgencias. Excluye: Fármacos Recetados suministrados por Farmacia, que serán abonados por parte de la Mutua responsable del expediente a la Farmacia o al paciente, TAC, ECO o RNM.	54,60 €	52	2.839,20 €
VISITAS SUCESIVAS Incluye la medicación entregada al paciente. Incluye Consulta de Enfermería. Excluye: Fármacos Recetados suministrados por Farmacia, que serán abonados por parte de la Mutua responsable del expediente a la Farmacia o al paciente.	21,00 €	20	420,00 €
CONSULTA DE ENFERMERIA Incluye: curas, escayolas, inyectables, otros actos.	11,43 €	10	114,30 €
CONSULTA ESPECIALISTA	54,60 €	20	1.092,00 €
VISITA SUCESIVA ESPECIALISTA	31,50 €	40	1.260,00 €
FISIOTERAPIA (Sesión)	15,75 €	400	6.300,00 €
RADIOGRAFIAS La Tarifa es por región anatómica, independientemente del número de placas que se haga en cada región anatómica.	16,01 €	25	400,25 €
FACTORES DE CRECIMIENTO INFILTRACION SIN INGRESO	79,65 €	3	238,95 €
INFILTRACIONES	20,46 €	10	204,60 €
ONDAS DE PRESIÓN RADIAL (Incluye: Honorarios de fisioterapeuta y 5 sesiones de ondas.)	157,50 €	1	157,50 €
			13.026,80 €

Para todos aquellos servicios cuyo precio no esté incluido en el Anexo de proposición económica, el adjudicatario entregará una hoja de tarifas comprometiéndose a ofertar el mejor precio que aplique a las entidades del sector de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social. Estas tarifas se adjuntarán a la oferta económica de forma separada de las misma y no será objeto de valoración.

## 6. MÉTODO DE CÁLCULO PRECIO

Al amparo de lo establecido en los artículos 100.2 de la Ley de Contratos del Sector Público, así como el artículo 101.5 y 101.7 del citado texto legal, se establece el siguiente método de cálculo utilizado para determinar el valor estimado y el presupuesto base de licitación, así como su adecuación a los precios de mercado.

En este sentido, dado que la prestación de asistencia sanitaria con medios ajenos viene regulado en el Real Decreto 1630/2011, de 14 de noviembre, por el que se regula la prestación de servicios sanitarios y de recuperación por las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social (en la actualidad Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social), estableciéndose claramente una prelación de entidades a proveer los servicios sanitarios que no pueda asumir la Mutua, priorizando en este sentido los servicios sanitarios de otras Mutuas y de los Servicios Públicos de Salud sobre centros privados, el sector de Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social ha venido estableciendo unas tarifas por prestación de asistencia sanitaria con medios de las Mutuas denominadas “tarifas AMAT”.

Estas tarifas vienen a regir, “de facto” el índice o contexto de precios a prestar por servicios sanitarios privados, dado que se acude al citado servicio como opción alternativa y residual en casos de por saturación del servicio de otras Mutuas, carencia de los servicios a contratar en la zona geográfica por otras Mutuas nos abocan a contratar el servicio objeto del contrato con medios asistenciales privados.

Por último, debe señalarse que los servicios públicos de salud facturan acorde a las tarifas aprobadas por cada uno en cada CCAA sin que exista margen alguno de negociación.

Todo lo anterior, nos hace determinar que los precios que se han estimado para tomar como método de cálculo y dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 101.5 y 101.7 así como el 100.2 de la LCSP es el de las “tarifas Amat”.

## 7. PROTOCOLO DE FACTURACIÓN

Las facturas deberán reunir todos los requisitos que en cada ejercicio se establezcan en la normativa de facturación para entidades del sector público administrativo estatal, presentándose bien en el portal único de registro de facturas electrónicas del Estado (FACE) o, si lo permite la normativa vigente, a través del Portal de Proveedores propio de Mutua Intercomarcal, cuyo acceso se facilita mediante la web corporativa. En todo caso y de forma obligatoria, la presentación de las facturas se realizará en formato electrónico.

Las facturas que no reúnan los requisitos legales no concuerden con las cantidades certificadas o carezcan de algún otro requisito de los establecidos en el este pliego para su aprobación serán formalmente devueltas al contratista para su subsanación.

El plazo de pago de las facturas no comenzará a computar hasta que no se presente la factura y su documentación complementaria de manera completa y correcta. La Mutua podrá suspender el pago de las facturas que con base en este contrato tuviera el adjudicatario pendiente de cobro, cuando existan a juicio de esta Mutua indicios de que pudiera resultar de aplicación alguna penalidad, o resarcimiento de daños y perjuicios.

Para facilitar la tramitación rápida y efectiva de la factura por parte de Mutua Intercomarcal, el adjudicatario deberá adaptarse al procedimiento establecido por Mutua.

Asimismo, en cumplimiento con lo establecido en la normativa interna de contratación, el adjudicatario deberá indicar en la factura el número de referencia del contrato que Mutua Intercomarcal facilitará a la empresa adjudicataria una vez firmado el mismo. La no inclusión del número de referencia citado en la factura retrasará de forma indefinida su aprobación y por tanto su pago.

Las tarifas deberán cumplimentarse y remitirse en dos formatos, en Excel y en Pdf adjuntos como Anexo oferta económica, el formato Excel debe ir sin firma y el Pdf firmado. Las tarifas de los servicios que no están contemplados en dicho anexo rogamos nos las remitan de forma independiente.

## 8. CONDICIONES DEL PERSONAL Y EXIGENCIAS FORMATIVAS

Para la prestación de estos servicios el licitador contará de forma presencial con Médicos durante el horario establecido de asistencia, y para las consultas programadas de Especialistas que cubran todas las necesidades citadas. Concretamente, un Médico Especialista en Traumatología y un Médico Rehabilitador.

Igualmente debe disponer del personal adicional como radiólogo y de enfermería para las curas. Se preverán las sustituciones necesarias, previstas e imprevistas, para que los servicios se presten con plena efectividad.

Deberá contar como mínimo con la presencia de un facultativo y de un DUE para la asistencia de las Urgencias, además de las especialidades antes citadas en el mismo horario.

La empresa adjudicataria deberá proporcionar una relación con el personal facultativo, técnico y resto de personal sanitario que intervendrá en la ejecución del contrato, con especificación del horario, acreditando en cada caso la titulación, la especialidad, la colegiación profesional, en su caso, y la formación y experiencia que requiera cada función.

El personal que vaya a prestar los servicios objeto de este contrato no podrá estar incurso en ninguno de los supuestos de incompatibilidad previstos en la normativa vigente.

Deberá acreditar que los profesionales que vayan a prestar el servicio de diagnóstico por la imagen poseen las titulaciones profesionales exigidas por la legislación vigente.

Mutua Intercomarcal se reserva el derecho, tanto durante el proceso de valoración de las ofertas, como durante la ejecución del contrato, de comprobar, por cualquier medio, que los profesionales cuentan con las especialidades exigidas, debidamente acreditadas.

Son de exclusiva responsabilidad de la empresa concertada la titularidad de las relaciones laborales. Así mismo, la empresa adjudicataria deberá contratar, con tal fin, el personal que resulte necesario, el cual dependerá exclusivamente de aquélla, quedando obligada a cumplir respecto de su personal los derechos y obligaciones inherentes a su calidad de empresario, aplicando en su totalidad el convenio colectivo del sector y el resto de las disposiciones vigentes, tanto en materia laboral como la referida a la prevención y salud en el trabajo.

El adjudicatario tendrá suscrito un seguro de Responsabilidad Civil que cubra los posibles riesgos derivados de la actividad del servicio prestado a los pacientes.

## **9. IDENTIFICACIÓN CORPORATIVA.**

El personal técnico destinado al movimiento y atención al público estará uniformado e identificado con una credencial personal, visible, que contenga nombre completo del empleado y empresa o entidad empleadora.

Corresponderá al adjudicatario la expedición y cancelación de dichas credenciales bajo su responsabilidad.

## **10. INSPECCIÓN DEL SERVICIO Y CONTROL DEL SERVICIO**

Mutua Intercomarcal se reserva el derecho a inspeccionar, sin previo aviso, el servicio y extender las correspondientes Actas al efecto, que se trasladarán a la empresa adjudicataria, viéndose obligada a subsanar las deficiencias que en las mismas se contemplen. Los aspectos relativos a dicho control de ejecución del contrato son los siguientes:

- Comprobar la efectiva prestación del servicio por la empresa adjudicataria, estableciendo los sistemas de control que estime oportunos para verificar el cumplimiento de lo establecido en su oferta técnica y económica.
- Recibir puntualmente el resumen de las actividades realizadas, así como cualquier otra información que le sea solicitada.
- Requerir a la adjudicataria los informes o documentos que considere necesarios relacionados con la prestación del servicio.
- Efectuar comprobaciones sobre calidad del servicio, basándose en los siguientes indicadores:

- Tiempo de Espera entre la admisión y la primera atención.
- Índice de recaídas post-alta médica.
- Registro de las causas que provocan recaída.
- Número de reclamaciones registradas.
- Resultado Informe de la Encuesta de Satisfacción.

Asimismo, para poder asegurar que el servicio contratado se cumple tal y como ha sido definido en este pliego, realizamos periódicamente actividades de control y seguimiento del servicio proporcionado, en base a los siguientes criterios:

- Estructura del centro asistencial (instalaciones, equipos, personal médico y su organización)
- Proceso asistencial (diagnóstico, tratamiento, información aportada y trato hacia el paciente)
- Resultado de la asistencia sanitaria (duración de los procesos asistenciales, recaídas y secuelas)
- Disponibilidad (localización del centro y horario de funcionamiento)

## 11. AUTORIZACIONES

De conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente, el centro sanitario que desee optar a la presente licitación deberá justificar con carácter previo que dispone de la autorización sanitaria para operar como tal y con las especialidades en su caso que se desee concertar por parte de la Mutua, todo ello expedido por la autoridad sanitaria competente.

Por otro lado, deberá acreditar con carácter previo que dispone o ha solicitado a la autoridad sanitaria competente certificado conforme puede concertar los citados servicios sanitarios y/o recuperadores con Mutua Intercomarcal, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 12.5 del Real Decreto 1993/1995. En caso de que esta autorización sea denegada con posterioridad a la adjudicación por haberse solicitado y estar en trámite con anterioridad a la presentación de la oferta en la presente licitación, de conformidad con lo establecido en el contrato a suscribir, aprobado por la Orden TIN 2786/2009, comportará la nulidad del citado contrato, quedando el mismo rescindido con carácter inmediato.

En su caso, y si la autoridad sanitaria competente dispone expresamente que la obligación de tramitar la autorización sanitaria dispuesta en el artículo 12.5 debe ser de Mutua Intercomarcal, no pudiendo tramitar el centro sanitario la misma, el ofertante se compromete a poner a disposición de la Mutua a requerimiento de la misma y con la mayor diligencia posible la documentación necesaria para la tramitación de la citada autorización, produciéndose los mismos efectos señalados en el párrafo anterior en caso de denegación de la citada autorización.

## 12. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN Y DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

Además de los criterios que constan en el Pliego de Condiciones Generales, de acuerdo con el artículo 150 del RDL 3/2011, de 14 de noviembre por el que se aprueba el Texto Refundido, de la Ley de Contratos del Sector Público, serán, por orden decreciente de importancia y con la valoración o ponderación que se les atribuye, los siguientes:

CRITERIO DE VALORACIÓN	PUNTUACIÓN
Aspectos económicos	40
Valoración Técnica	60

Método de valoración de los criterios de adjudicación:

Oferta económica

Se valorará con una puntuación máxima de 40 puntos, aplicando la fórmula siguiente para las ofertas admitidas:

$O_a$  = oferta económica a valorar

$O_m$  = oferta más económica presentada

$P = 40 * (O_m/O_a)$

No obstante, podrán ser excluidas las ofertas con valores desproporcionados. Tal y como establece el apartado 15 de ofertas anormalmente bajas del pliego de cláusulas generales.

De darse este supuesto, deberá darse audiencia al licitador que la haya presentado para que justifique la valoración de la oferta y precise las condiciones de la misma, de conformidad con lo señalado en los apartados 2 y 3 del artículo 152 de la Ley de Contratos del Sector Público.

## Valoración Técnica

Los licitadores deben incluir en sus propuestas una Memoria explicativa en la que se desarrollen cada uno de los criterios de valoración, junto con la documentación justificativa de los mismos, que permita aplicar las puntuaciones establecidas en los criterios de adjudicación (Sobre C).

LOTE 1.- Servicio de urgencias, atenciones ambulatorias, fisioterapia y visitas especialistas de traumatología y rehabilitación Culleredo

- **Recursos Técnicos y humanos (46 puntos máximo) Incluir sobre C.**

- Superficie de las instalaciones:

Superficie inferior a 50 m <sup>2</sup>	1 puntos
Superficie entre 50 m <sup>2</sup> y 100 m <sup>2</sup>	4 puntos
Superficie superior a 100 m <sup>2</sup>	7 puntos

- Número de boxes de consulta disponibles

Dos boxes de consultas médicas	2 punto
Tres boxes de consultas médicas	4 puntos
Más de 3 boxes de consultas médicas	7 puntos

- Se valorará la disponibilidad de alguno de los medios detallados a continuación para realizar tratamientos de fisioterapia:

Diatermia profunda por radiofrecuencia	4 puntos
Laser	4 puntos
Magnetoterapia	4 puntos

- Se valorará la disponibilidad de horario para la asistencia médica:

Mayor de 40 horas semanales de lunes a viernes	10 puntos
Entre 40 y 35 horas semanales de lunes a viernes	5 puntos

- Se valorará la disponibilidad de horario para el servicio de fisioterapia:

Mayor de 40 horas semanales de lunes a viernes	10 puntos
Entre 40 y 35 horas semanales de lunes a viernes	5 puntos

- **Ubicación y facilidad de acceso. (14 puntos máximo). incluir en el sobre C.**

- Situación y acceso, se puntuará la facilidad de acceso al centro concertado en transporte público, Parada de autobús a una distancia inferior a 300 metros al centro concertado:

Menos de 300 metros	8 puntos
Entre 300 metros y 500 metros	4 puntos
Más de 500 metros	2 puntos

- Disponer de plaza de parquin para ambulancia.

No dispone	0 puntos.
Si dispone	6 puntos

LOTE 2.- Servicio de urgencias, atenciones ambulatorias, fisioterapia y visitas especialistas de traumatología y rehabilitación Coruña

- **Recursos Técnicos y humanos (39 puntos máximo) Incluir sobre C.**

- Superficie de las instalaciones:

Superficie inferior a 50 m <sup>2</sup>	1 puntos
Superficie entre 50 m <sup>2</sup> y 100 m <sup>2</sup>	3 puntos
Superficie superior a 100 m <sup>2</sup>	5 puntos

- Número de boxes de consulta disponibles

Dos boxes de consultas médicas	2 punto
Tres boxes de consultas médicas	3 puntos
Más de 3 boxes de consultas médicas	5 puntos

- Se valorará la disponibilidad de alguno de los medios detallados a continuación para realizar tratamientos de fisioterapia:

Diatermia profunda por radiofrecuencia	3 puntos
Laser	3 puntos
Magnetoterapia	3 puntos

- Se valorará la disponibilidad de horario para la asistencia médica:

Mayor de 40 horas semanales de lunes a viernes	10 puntos
Entre 40 y 35 horas semanales de lunes a viernes	5 puntos

- Se valorará la disponibilidad de horario para el servicio de fisioterapia:

Mayor de 40 horas semanales de lunes a viernes	10 puntos
Entre 40 y 35 horas semanales de lunes a viernes	5 puntos

- **Ubicación y facilidad de acceso. (21 puntos máximo). incluir en el sobre C.**

- Situación y acceso, se puntuará la facilidad de acceso al centro concertado en transporte público, Parada de autobús a una distancia inferior a 300 metros al centro concertado:

Menos de 300 metros	8 puntos
Entre 300 metros y 500 metros	4 puntos
Más de 500 metros	2 puntos

- Distancia en metros desde el centro ofertado a la ubicación de la sucursal que dispone Mutua Intercomarcal en Plaza Alfonso, XIII, 15008 La Coruña:

Menos de 500 metros	8 puntos
Entre 500 metros y 1 km	4 puntos
Más de 1 km	2 puntos

- Disponer de plaza de parquin para ambulancia.

No dispone	0 puntos.
Si dispone	5 puntos

LOTE 3.- Servicio de urgencias, atenciones ambulatorias, fisioterapia y visitas especialistas de traumatología y rehabilitación Carballo

- **Recursos Técnicos y humanos (46 puntos máximo) Incluir sobre C.**

- Superficie de las instalaciones:

Superficie inferior a 50 m <sup>2</sup>	1 puntos
Superficie entre 50 m <sup>2</sup> y 100 m <sup>2</sup>	4 puntos
Superficie superior a 100 m <sup>2</sup>	7 puntos

- Número de boxes de consulta disponibles

Dos boxes de consultas médicas	2 punto
Tres boxes de consultas médicas	4 puntos
Más de 3 boxes de consultas médicas	7 puntos

- Se valorará la disponibilidad de alguno de los medios detallados a continuación para realizar tratamientos de fisioterapia:

Diatermia profunda por radiofrecuencia	4 puntos
Laser	4 puntos
Magnetoterapia	4 puntos

- Se valorará la disponibilidad de horario para la asistencia médica:

Mayor de 40 horas semanales de lunes a viernes	10 puntos
Entre 40 y 35 horas semanales de lunes a viernes	5 puntos

- Se valorará la disponibilidad de horario para el servicio de fisioterapia:

Mayor de 40 horas semanales de lunes a viernes	10 puntos
Entre 40 y 35 horas semanales de lunes a viernes	5 puntos

- **Ubicación y facilidad de acceso. (14 puntos máximo). incluir en el sobre C.**

- Situación y acceso, se puntuará la facilidad de acceso al centro concertado en transporte público, Parada de autobús a una distancia inferior a 300 metros al centro concertado:

Menos de 300 metros	8 puntos
Entre 300 metros y 500 metros	4 puntos
Más de 500 metros	2 puntos

- Disponer de plaza de parquin para ambulancia.

No dispone	0 puntos.
Si dispone	6 puntos

LOTE 4.- Servicio de urgencias, atenciones ambulatorias, fisioterapia y visitas especialistas de traumatología y rehabilitación Arteixo

- **Recursos Técnicos y humanos (46 puntos máximo) Incluir sobre C.**

- Superficie de las instalaciones:

Superficie inferior a 50 m <sup>2</sup>	1 puntos
Superficie entre 50 m <sup>2</sup> y 100 m <sup>2</sup>	4 puntos
Superficie superior a 100 m <sup>2</sup>	7 puntos

- Número de boxes de consulta disponibles

Dos boxes de consultas médicas	2 punto
Tres boxes de consultas médicas	4 puntos
Más de 3 boxes de consultas médicas	7 puntos

- Se valorará la disponibilidad de alguno de los medios detallados a continuación para realizar tratamientos de fisioterapia:

Diatermia profunda por radiofrecuencia	4 puntos
Laser	4 puntos
Magnetoterapia	4 puntos

- Se valorará la disponibilidad de horario para la asistencia médica:

Mayor de 40 horas semanales de lunes a viernes	10 puntos
Entre 40 y 35 horas semanales de lunes a viernes	5 puntos

- Se valorará la disponibilidad de horario para el servicio de fisioterapia:

Mayor de 40 horas semanales de lunes a viernes	10 puntos
Entre 40 y 35 horas semanales de lunes a viernes	5 puntos

- **Ubicación y facilidad de acceso. (14 puntos máximo). incluir en el sobre C.**

- Situación y acceso, se puntuará la facilidad de acceso al centro concertado en transporte público, Parada de autobús a una distancia inferior a 300 metros al centro concertado:

Menos de 300 metros	8 puntos
Entre 300 metros y 500 metros	4 puntos
Más de 500 metros	2 puntos

- Disponer de plaza de parquin para ambulancia.

No dispone	0 puntos.
Si dispone	6 puntos