

**Informe sobre B**

2023/LIC/0112 Contratacion de suministro de terminales para torre de artroscopia				
Criterio de Valoración	Puntuación máxima	Puntuación STRYCKER	Descripción de la valoración	Comentarios
Valoración de las fichas técnicas	10	8	Se evaluará la claridad y exhaustividad de la información contenida en la ficha técnica que, como mínimo deberá incluir la siguiente información: Foto del producto, Descripción y composición, Tipo de material, Fabricante, Etiquetado	Ha presentado una oferta que cumple con los requisitos exigidos en el pliego técnico
Técnica quirúrgica	5	4	Se valorará con mayor puntuación la mejor funcionalidad, la mejor facilidad de aplicación y la mejor adaptación anatómica de los implantes - Instrumental quirúrgico de implante.	Cumple con los requisitos exigidos en el pliego tecnico sin presentar mejoras
Instrumental quirúrgico de implante	5	5	Se valorará con mayor puntuación la mayor facilidad de limpieza, la mayor ergonomía y la mayor seguridad para el usuario	Ha presentado una oferta que cumple con los requisitos exigidos en el pliego técnico e incorporando mejoras.
Valoración del catálogo del producto	5	4	Se evaluará la claridad y exhaustividad de la información presentada en el catálogo o catálogos donde se contengan los artículos referenciados en cada lote. Se valorará tanto la organización y estructura del contenido, como cualquier información adicional que permita identificar su aplicación funcional. El catálogo deberá incluir el manual de uso o instrucciones del material ofertado.	Cumple con los requisitos exigidos en el pliego tecnico sin presentar mejoras
Plan de gestión de la atención al cliente y el soporte asociado	5	4	Se evaluará la descripción y detalle de un plan de gestión de atención al cliente y soporte. Se valorarán los distintos canales de atención facilitados, el plan para la resolución de dudas e incidencias, así como cualquier otra información puntual que pueda preverse para el correcto uso de los artículos referenciados en el lote al que se licite.	Cumple con los requisitos exigidos en el pliego tecnico sin presentar mejoras
Cadena logística	5	4	Se evaluará la descripción detallada de la cadena logística que cubra el suministro licitado desde la recepción de pedidos, su tramitación, gestión de envíos, control del material, seguimiento de recepción, cumplimiento de plazos, procedimiento de esterilización del material, preparación en cajas y los distintos embalajes posibles, así como la identificación y clasificación de cada artículo o bulto. Se valorará la claridad en la descripción aportada, así como la idoneidad y eficacia de la misma.	Cumple con los requisitos exigidos en el pliego tecnico sin presentar mejoras
Control de la trazabilidad	2,5	2	Se evaluarán los mecanismos o herramientas que contribuyan al control de la trazabilidad del material implantable.	Cumple con los requisitos exigidos en el pliego tecnico sin presentar mejoras
Control de calidad	2,5	2	Se evaluará el protocolo específico de control de calidad del material a suministrar. Se valorará la claridad de la definición de los puntos de control, y el detalle de las acciones propuestas de mejora entre otras. Los criterios de Características del servicio y Fichas técnicas se analizarán por un comité formado por personal técnico de Mutua Intercomarcal que valorarán según los criterios descritos en base a sus conocimientos especializados, criterios técnicos o sanitarios según el perfil.	Cumple con los requisitos exigidos en el pliego tecnico sin presentar mejoras
	<b>40</b>	<b>33</b>		