

PLIEGO DE CONDICIONES TECNICAS QUE REGIRÁN LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO CONSISTENTE EN HOSPITALIZACION, INTERVENCIONES QUIRURGICAS URGENTES EN LA CIUDAD DE MURCIA, PARA MUTUA COLABORADORA DE LA SEGURIDAD SOCIAL N.º 39.

1. OBJETO

Las especificaciones contenidas en el presente Pliego se establecen al objeto de contratar un servicio de asistencia hospitalaria, intervenciones quirúrgicas urgentes y programadas a los trabajadores protegidos por Mutua Intercomarcal.

El servicio será realizado por el adjudicatario y comprende los recursos humanos y materiales necesarios para la prestación del servicio, a demanda de los Servicios Médicos de Mutua Intercomarcal en el ámbito definido en este pliego.

Mutua Intercomarcal promueve esta contratación por la insuficiencia y falta de adecuación de los medios propios personales, técnicos, estructurales, y/o materiales para cubrir las necesidades y servicios que se pretenden satisfacer por medio del contrato.

No obstante, debemos tener en cuenta la volatilidad que puede existir en la inexistencia, insuficiencia o no disponibilidad de recursos sanitarios y recuperadores adecuados de otras mutuas, debido a la propia incertidumbre en cuanto al volumen de servicios que pueda necesitar Mutua Universal u otras Mutuas durante la vigencia de dicho concierto, provocada por la propia naturaleza inherente de los accidentes de trabajo.

Es por ello que, a requerimiento de Mutua Intercomarcal, según las necesidades que se puedan presentar durante la vigencia del contrato, así como las necesidades y/o disponibilidades que puedan ofrecer las otras Mutuas del Sector, la asistencia sanitaria podrá verse ampliada o disminuida en cualquier servicio/especialidad solicitada en todas las modalidades asistenciales que disponga el hospital en el momento en el que sea requerido.

2. ALCANCE

El servicio que se pretende adjudicar deberá dar cobertura a la población protegida por contingencias profesionales de Mutua Intercomarcal en el ámbito de la ciudad de Murcia y su ámbito de influencia geográfica.

La empresa licitadora debe disponer de la cobertura requerida en los servicios siguientes:

- Asistencia sanitaria de urgencias las 24 horas al día todos los días del año.
- Ingreso hospitalario y los servicios correspondientes a la asistencia sanitaria general de hospitalización las 24 horas al día todos los días del año.
- Disponer del funcionamiento de los quirófanos y disponibilidad de alquiler de quirófanos a Mutua Intercomarcal las 24 horas al día todos los días del año.

Los presentes pliegos se someten a lo establecido al Real Decreto 1630/2011 de 14 de noviembre,

por el que se regula la prestación de servicios sanitarios y de recuperación por las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, al Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social, y, específicamente, al artículo 82.4 apartados c) y d), así como el Real Decreto 625/2014, de 18 de julio y demás normativa que resulte de aplicación. En tal sentido, se hace referencia, además, a la Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad, la Ley Básica 41/2002, de 14 de noviembre, reguladora de la autonomía del paciente y de los derechos y obligaciones en materia de información y documentación y demás legislación autonómica de aplicación.

3. SOLVENCIA TÉCNICA EXIGIDA

La asistencia sanitaria objeto de esta licitación se concreta en las siguientes actuaciones asistenciales:

- a. Urgencias 24 horas
- b. Hospitalización (estancia hospitalaria)
- c. Intervenciones quirúrgicas urgentes y programadas
- d. Consultas de especialistas para la adecuada atención de los pacientes remitidos de urgencia y/o ingresados; consultas externas ambulatorias.
- e. Pruebas Diagnósticas Complementarias necesarias para la adecuada asistencia sanitaria de los pacientes ingresados y ambulatorios.
- f. Servicio de rehabilitación y fisioterapia

La empresa licitadora debe disponer de la cobertura requerida en los servicios siguientes:

- Asistencia sanitaria de urgencias las 24 horas al día todos los días del año.
- Ingreso hospitalario y los servicios correspondientes a la asistencia sanitaria general de hospitalización las 24 horas al día todos los días del año.
- Disponer del funcionamiento de los quirófanos y disponibilidad de alquiler de quirófanos a Mutua Intercomarcal las 24 horas al día todos los días del año.

a. Urgencias 24 horas

Deberá disponer de un servicio de urgencias 24 horas, con capacidad y medios suficientes para poder dispensar todos los días del año la atención de complicaciones urgentes de los procesos traumáticos o accidentes acaecidos a trabajadores pertenecientes al colectivo protegido y, en su caso, cuando a juicio de los servicios médicos de urgencia se determine que la lesión es de

carácter grave, los ingresará en planta y /o intervendrá quirúrgicamente de urgencia, realizándoles las actuaciones médicas necesarias.

Deberá exigir el volante de solicitud de asistencia, debidamente cumplimentado por la Empresa Asociada a Mutua Intercomarcal, para garantizar que la atención es procedente. En su defecto, solicitará a Mutua Intercomarcal confirmación para que adopte el acuerdo que considere oportuno en relación con la adecuada cobertura del paciente.

Tras la asistencia, facilitará al paciente el informe médico de asistencia y será derivado al Centro de referencia de la Mutua, si fuera necesario. El adjudicatario deberá remitir a Mutua Intercomarcal un informe de la situación del paciente, siempre dentro del marco de la normativa sobre Protección de Datos.

El centro sanitario pondrá en conocimiento de Mutua Intercomarcal, dentro de las primeras 24 horas, los casos que hayan requerido ingreso hospitalario o intervención quirúrgica de urgencia para su control y seguimiento.

En el caso de una atención de urgencia que requiera tratamiento quirúrgico no inmediato, se remitirá a los servicios médicos de Mutua Intercomarcal, para su conformidad y programación en su caso.

Deberá contar como mínimo con la presencia de un facultativo y de un DUE las 24 horas del día para la asistencia de las Urgencias, además de las especialidades antes citadas para las Urgencias, localizables las 24 horas.

Para la especialidad de traumatología se deberá disponer de medico las 24 horas.

El adjudicatario tendrá suscrito un seguro de Responsabilidad Civil que cubra los posibles riesgos derivados de la actividad del servicio prestado a los pacientes.

b. Hospitalización

El centro sanitario deberá contar con un área de internamiento con habitaciones individuales de uso exclusivo y con posibilidad de cama para acompañante.

Los trabajadores ingresados estarán permanentemente asistidos por el correspondiente servicio de enfermería y auxiliar sanitario.

Será responsabilidad del médico asignado al paciente hospitalizado el seguimiento de su estancia mientras permanezca ingresado.

c. Intervenciones Quirúrgicas

El centro deberá contar como mínimo las siguientes unidades médico-quirúrgicas:

- Cirugía Ortopédica y Traumatología.
- Cirugía General y Digestivo.
- Cirugía Plástica y Reparadora.
- Neurocirugía.
- Anestesiología y reanimación.

INTERVENCIONES QUIRURGICAS DE URGENCIA

El centro concertado deberá garantizar la disponibilidad de un quirófano completamente equipado y en perfecto estado de uso y limpieza, para la realización de intervención quirúrgica en caso de urgencia.

INTERVENCIONES QUIRURGICAS PROGRAMADAS

Las intervenciones quirúrgicas programadas deberán contar con la autorización de los servicios médicos que la mutua determine, en soporte papel, electrónico o telefónico, en función de la naturaleza y circunstancias de los servicios a realizar. Las intervenciones que tuvieran que realizarse de carácter urgente no requerirán de la mencionada autorización.

Las intervenciones se programarán por parte del adjudicatario en un plazo máximo de **2 DÍAS LABORABLES** siguientes a la solicitud, una vez completas y realizadas todas las pruebas diagnósticas y preoperatorio del paciente.

El adjudicatario destinará un quirófano para poder llevar a cabo las intervenciones quirúrgicas que sean precisas por parte del equipo **médico designado** por Mutua Intercomarcal, dos días por semana preferiblemente en horario de mañana adaptándose a las intervenciones quirúrgicas programadas por el centro concertado.

El adjudicatario garantizará, para esta cirugía programada que realice Mutua Intercomarcal, tanto el bloque quirúrgico con su utillaje completo y material quirúrgico, como todas las instalaciones y servicios de la clínica (Hospitalización, Esterilización, Radiología, Farmacia, Servicios Médicos de soporte, Laboratorio externo, Anestesia y Reanimación, Personal de Enfermería y auxiliar, Personal administrativo, Servicios generales de restauración, mantenimiento, etc.).

d. Consultas Especialistas

El Centro Sanitario deberá contar con médicos especialistas, personal de enfermería y otro

personal sanitario suficiente, así como con las instalaciones adecuadas y dotadas de los equipos médicos necesarios, para la realización de las consultas médicas en régimen hospitalario para los pacientes ingresados, complementadas con las exploraciones, curas y tratamientos de las siguientes unidades asistenciales:

- U1 CONSULTA MEDICINA FAMILIAR, GENERAL
- U7 CARDIOLOGIA
- U43 CIRUGIA GENERAL Y DIGESTIVO
- U57 REHABILITACION
- U88 RADIODIAGNÓSTICO
- U46 CIRUGIA PLASTICA
- U53 UROLOGIA
- U35 ANESTESIA Y REANIMACION
- U36 TRATAMIENTO DEL DOLOR
- U55 CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA

e. Pruebas Diagnósticas

Igualmente, y en el mismo Centro Sanitario, deberá contar con los equipos precisos para realizar como mínimo las siguientes pruebas diagnósticas:

- ECOGRAFIA
- ELECTROMIOGRAFIA
- RADIOLOGIA
- RMN
- TAC

El equipo mínimo para las RMN a aportar será:

- 1 equipo de RM campo cerrado que permita realizar estudios corporales y estudios neurológicos (columna y cráneo) con imán de una potencia de 1.5 Teslas.
- 1 equipo de Tac de 64 cortes

f. Servicio de rehabilitación y fisioterapia

Igualmente, y en el mismo centro sanitario, deberá contar con los equipos precisos para realizar sesiones de rehabilitación y fisioterapia.

El servicio de fisioterapia se prestará a través de sesiones de tratamiento individualizado y personalizado al paciente y de sesiones grupales de un máximo de 10 personas. La duración mínima de una sesión será de 50 minutos, excluido el tiempo invertido en los actos de vestirse/desvestirse del paciente.

Los tratamientos se iniciarán por parte del adjudicatario en un plazo máximo de 24 horas siguientes a la solicitud.

En el caso de que el paciente no acuda a la citación durante 2 días seguidos, adjudicatario deberá informar inmediatamente a los servicios de Mutua Intercomarcal.

4. DURACIÓN CONTRATO

La duración del contrato será de un año con opción de prórroga a uno más. Esta opción será de ejecución voluntaria por parte de Mutua Intercomarcal y obligatoria del proveedor.

5. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN

Se informa a los posibles licitadores, a efectos orientativos, que las cuantías previstas inicialmente ascienden a 179,.258,20 € el 1er año y 179.258,20 € para cada uno de los años de prórroga. Lo anteriormente expuesto no comporta ningún compromiso de gasto por parte de la Mutua, pudiendo ser la cuantía final superior o inferior al descrito.

El presupuesto máximo de licitación se establece por precios unitarios, que se acompañarán en la oferta económica.

Como orientación para que los licitadores puedan configurar la proposición económica, sin que esta información sea vinculante, se indica que el volumen de servicios a prestar anualmente amparadas en este contrato:

Urgencias y visitas	Precio Ud.	Ud.	Total
URGENCIAS (incluye honorarios médicos, box de urgencia, radiología, analítica convencional, curas de urgencias, yesos, material de cura y medicación administrada, otras situaciones de urgencias)	50,00 €	100	5.000,00 €
PRIMERA CONSULTA TRAUMATOLOGIA	66,66 €	86	5.732,76 €
VISITA SUCESIVAS TRAUMATOLOGIA	31,00 €	10	310,00 €
1ª CONSULTA ESPECIALISTA (Incluye medicación entregada al paciente. Consulta especialista y consulta enfermería)	20,00 €	15	300,00 €
VISITAS SUCESIVAS ESPECIALISTA (incluye medicación entregada al paciente. consulta especialista y consulta enfermería)	20,00 €	150	3.000,00 €
CURA PEQUEÑA (incluye sala de curas y material)	7,00 €	30	210,00 €
CURA MEDIANA (incluye sala de curas y material)	15,00 €	10	150,00 €

CURA GRANDE (incluye sala de curas y material)	27,00 €	10	270,00 €
INYECTABLES	1,80 €	5	9,00 €
REHABILITACION	10,00 €	350	3.500,00 €
ONDAS DE CHOQUE	30,00 €	5	150,00 €
CAMARA HIPERBARICA	50,00 €	40	2.000,00 €

20.631,76 €

Pruebas diagnosticas	Precio Ud.	Ud.	Total
RX PEQUEÑA	7,00 €	60	420,00 €
RX MEDIANA	10,00 €	25	250,00 €
RX GRANDE	10,00 €	25	250,00 €
AUDIOMETRIA	18,00 €	3	54,00 €
RMN SIMPLE	100,00 €	70	7.000,00 €
RMN DOBLE	150,00 €	5	750,00 €
RMN TRIPLE	210,00 €	2	420,00 €
CONTRASTE RMN	45,00 €	5	225,00 €
CONTRASTE TAC	50,00 €	5	250,00 €
ECOGRAFIAS	22,00 €	35	770,00 €
ECO-DOPPLER ARTERIAL EE. SS O EE.II.	70,74 €	5	353,70 €
ECO-DOPPLER VENOSO EE. SS O EE.II.	70,74 €	5	353,70 €
TAC	100,00 €	30	3.000,00 €
ELECTROMIOGRAMA	80,00 €	5	400,00 €
INFILTRACIONES	72,86 €	5	364,30 €
BIOPSIA	90,00 €	3	270,00 €
TEST RAPIDO	25,00 €	5	125,00 €
TEST PCR DE SARS-COV2	95,00 €	20	1.900,00 €

17.155,70 €

*Para las segundas proyecciones de Rx la tarifa será el 50%

Estancias

CONCEPTO	PRECIO UD.	UD.	TOTAL
PREOPERATORIO (incluye visita anestesista, Rx tórax, electrocardiograma, analítica)	60,00 €	40	2.400,00 €
ESTANCIA EN PLANTA (incluye material de cura y medicación, gastos médicos, laboratorio simple, pruebas diagnósticas excepto TAC y RMN)	120,00 €	40	4.800,00 €

HOSPITAL DE DIA (incluye material de cura y medicación, gastos médicos, pruebas diagnósticas excepto TAC Y RMN)	70,00 €	10	700,00 €
---	---------	----	----------

7.900,00 €

Honorarios médicos

GRUPO	HONORARIOS MÉDICOS	AYUNDATIA 30%	TOTAL, HHMM + AYUDANTIA	UD.	TOTAL
0	165,81 €	49,74 €	215,55 €	3	646,65 €
1	172,85 €	51,86 €	224,71 €	6	1.348,26 €
2	218,62 €	65,59 €	284,21 €	10	2.842,10 €
3	321,77 €	96,53 €	418,30 €	15	6.274,50 €
4	436,88 €	131,06 €	567,94 €	16	9.087,04 €
5	586,15 €	175,85 €	762,00 €	13	9.906,00 €
6	783,29 €	234,99 €	1.018,28 €	7	7.127,96 €
7	1.007,90 €	302,37 €	1.310,27 €	5	6.551,35 €
8	1.285,90 €	385,77 €	1.671,67 €	1	1.671,67 €
AYUDANTÍA QUIRÚRGICA	30% honorarios médicos Se facturarán cuando haya un médico ayudante quirúrgico en la intervención				40.214,15 €

Nomenclátor de intervenciones quirúrgicas basado en la clasificación de la Organización médica colegial.

** La ayudantía quirúrgica se facturarán cuando haya un médico ayudante quirúrgico en la intervención

** Cuando en un mismo acto quirúrgico se realizan varios procedimientos, se facturará el 100% del honorario médico según el Grupo Quirúrgico (GQ) del procedimiento más complejo, y el 50% de los honorarios médicos de los GQ de cada uno de los procedimientos quirúrgicos sucesivos. La tarifa a aplicar por el gasto hospitalario es la del GQ con mayor importe.

Honorarios Anestesia

GRUPO	HONORARIOS ANESTESIA	UD.	TOTAL
0	123,96 €	3	371,88 €
1	123,96 €	6	743,76 €
2	123,96 €	10	1.239,60 €
3	191,15 €	15	3.249,55 €

4	191,15 €	16	3.058,40 €
5	254,86 €	13	3.313,18 €
6	254,86 €	7	1.784,02 €
7	342,91 €	1	342,91 €
8	342,91 €	1	342,91 €

14.063,91 €

Nomenclátor de intervenciones quirúrgicas basado en la clasificación de la Organización médica colegial

Quirófanos

GRUPO	DERECHOS DE QUIROFANO*	UD.	TOTAL
0	248,71 €	3	746,13 €
1	259,28 €	6	1.555,68 €
2	327,92 €	10	3.279,20 €
3	482,65 €	15	7.239,75 €
4	655,33 €	16	10.485,28 €
5	879,23 €	13	11.429,99 €
6	1.174,94 €	7	8.224,58 €
7	1.511,85 €	1	1.511,85 €
8	1.928,84 €	1	1.928,84 €
MATERIAL DE OSTEOSINTESIS*	15.000,00 €	1	15.000,00 €
MATERIAL DE CURA Y FARMACIA*	6.000,00 €	1	6.000,00 €
MATERIAL DESECHABLE*	3.000,00 €	1	3.000,00 €

70.401,30 €

INCLUYE:

Derechos de quirófano y sala de reanimación
 1 día de estancia hospitalaria y hostelería del paciente
 Medicación material y fungibles de quirófano y planta de hospitalización
 Amplificador Rx.
 Monitorización
 Derechos de artroscopio
 Instrumentista a partir del grupo III
 Asistencia del médico de guardia
 1 control radiológico postquirúrgico
 1 control analítico postquirúrgico

NO INCLUYE

Material de osteosíntesis e implantes
 Medicación y material especial que no sea habitual en el quirófano
 Anatomía patológica
 Pruebas cruzadas y transfusiones
 Otras pruebas diagnósticas

*Los importes de material de cura, material de osteosíntesis y material desechable no se tendrá en cuenta para el cálculo económico.

**Cuando en un mismo acto quirúrgico se realizan varios procedimientos, se facturará el 100% del honorario médico según el Grupo Quirúrgico (GQ) del procedimiento más complejo, y el 50% de los honorarios médicos de los GQ de cada uno de los procedimientos quirúrgicos sucesivos. La tarifa a aplicar por el gasto hospitalario es la del GQ con mayor importe.

Forfaits quirúrgicos programados

FORFAITS QUIRÚRGICOS	HOSPITALI- ZACION	HONORARIOS MÉDICOS **	HONORARIOS ANESTESISTA	TOTAL	UD.	TOTAL
MENISGOPATIA/ARTROSCOPIA	615,14 €	410,10 €	191,15 €	1.216,39 €	2	2.432,78 €
EPICONDILITIS	337,81 €	225,21 €	134,38 €	697,40 €	3	2.092,20 €
TUNEL CARPIANO	458,75 €	305,83 €	134,38 €	898,96 €	2	1.797,92 €
CIRUGÍA DE LESIÓN DE VAINA- TENDÓN DE LA MANO (De Quervain, Dedo en resorte, Dedo en martillo, Ganglión, etc.)	207,23 €	138,16 €	123,96 €	469,35 €	2	938,69 €
RETIRADA DE MATERIAL DE AGUJAS DE KIRSCHNER	207,23 €	138,16 €	0,00 €	345,39 €	2	690,78 €

Las tarifas deberán cumplimentarse y remitirse en dos formatos, en Excel y en Pdf adjuntos como Anexo oferta económica, el formato Excel debe ir sin firma y el Pdf firmado. Las tarifas de los servicios que no están contemplados en dicho anexo rogamos nos las remitan de forma independiente.

Dichas tarifas serán de aplicación durante todo el periodo de vigencia inicial del concierto y durante sus posibles prórrogas, sin que puedan ser objeto de revisión.

En el precio del contrato se consideran incluidos los demás tributos, tasas y cánones de cualquier índole, que sean de aplicación, así como todos los gastos que se originen para el adjudicatario como consecuencia del cumplimiento de las obligaciones contempladas en el presente Pliego.

El material de osteosíntesis deberá ser facturado a mutua Intercomarcal por el adjudicatario, sin que esto suponga a mutua Intercomarcal ningún coste adicional, y siempre adjuntando la factura original del proveedor de material de osteosíntesis.

6. MÉTODO DE CÁLCULO PRECIO

Al amparo de lo establecido en los artículos 100.2 de la Ley de Contratos del Sector Público, así como el artículo 101.5 y 101.7 del citado texto legal, se establece el siguiente método de cálculo utilizado para determinar el valor estimado y el presupuesto base de licitación, así como su adecuación a los precios de mercado.

En este sentido, dado que la prestación de asistencia sanitaria con medios ajenos viene regulado en el Real Decreto 1630/2011, de 14 de noviembre, por el que se regula la prestación de servicios sanitarios y de recuperación por las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social (en la actualidad Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social), estableciéndose claramente una prelación de entidades a proveer los servicios sanitarios que no pueda asumir la Mutua, priorizando en este sentido los servicios sanitarios de otras Mutuas y de los Servicios Públicos de Salud sobre centros privados, el sector de Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social ha venido estableciendo unas tarifas por prestación de asistencia sanitaria con medios de las Mutuas denominadas “tarifas AMAT”.

Estas tarifas vienen a regir, “de facto” el índice o contexto de precios a prestar por servicios sanitarios privados, dado que se acude al citado servicio como opción alternativa y residual en casos de por saturación del servicio de otras Mutuas, carencia de los servicios a contratar en la zona geográfica por otras Mutuas nos abocan a contratar el servicio objeto del contrato con medios asistenciales privados.

Por último, debe señalarse que los servicios públicos de salud facturan acorde a las tarifas aprobadas por cada uno en cada CCAA sin que exista margen alguno de negociación.

Todo lo anterior, nos hace determinar que los precios que se han estimado para tomar como método de cálculo y dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 101.5 y 101.7 así como el 100.2 de la LCSP es el de las “tarifas amat”.

7. PROTOCOLO DE FACTURACIÓN

Las facturas deberán reunir todos los requisitos que en cada ejercicio se establezcan en la normativa de facturación para entidades del sector público administrativo estatal, presentándose bien en el portal único de registro de facturas electrónicas del Estado (FACE) o, si lo permite la normativa vigente, a través del Portal de Proveedores propio de Mutua Intercomarcal, cuyo acceso se facilita mediante la web corporativa. En ambos casos, pues, la presentación de las facturas se realizará en formato electrónico.

Las facturas que no reúnan los requisitos legales no concuerden con las cantidades certificadas o carezcan de algún otro requisito de los establecidos en el este pliego para su aprobación serán formalmente devueltas al contratista para su subsanación.

El plazo de pago de las facturas no comenzará a computar hasta que no se presente la factura y su documentación complementaria de manera completa y correcta. La Mutua podrá suspender el pago de las facturas que con base en este contrato tuviera el adjudicatario pendiente de

cobro, cuando existan a juicio de esta Mutua indicios de que pudiera resultar de aplicación alguna penalidad, o resarcimiento de daños y perjuicios.

Para facilitar la tramitación rápida y efectiva de la factura por parte de Mutua Intercomarcal, el adjudicatario deberá adaptarse al procedimiento establecido por Mutua.

Asimismo, en cumplimiento con lo establecido en la normativa interna de contratación, el adjudicatario deberá indicar en la factura el número de referencia del contrato que Mutua Intercomarcal facilitará a la empresa adjudicataria una vez firmado el mismo. La no inclusión del número de referencia citado en la factura retrasará de forma indefinida su aprobación y por tanto su pago.

8. CONDICIONES DEL PERSONAL Y EXIGENCIAS FORMATIVAS

Las intervenciones programadas se realizarán por parte de algún profesional propio de la mutua o ajeno que durante la vigencia del contrato tenga concierto con mutua Intercomarcal

Para la prestación de estos servicios el licitador contará con Médicos Especialistas que cubran todas las necesidades citadas, ambulatorias y hospitalarias, así como la Cirugía de urgencia y programada. Igualmente debe disponer del personal adicional de enfermería para las curas, extracciones, instrumentistas, etc., así como de apoyo, tanto auxiliares sanitarios, como celadores y administrativos, debiendo garantizar una asistencia suficiente y completa. Se preverán las sustituciones necesarias, previstas e imprevistas, para que los servicios se presten con plena efectividad.

La empresa adjudicataria deberá proporcionar una relación con el personal facultativo, técnico y resto de personal sanitario que intervendrá en la ejecución del contrato, con especificación del horario, acreditando en cada caso la titulación, la especialidad, la colegiación profesional, en su caso, y la formación y experiencia que requiera cada función.

El personal que vaya a prestar los servicios objeto de este contrato no podrá estar incurso en ninguno de los supuestos de incompatibilidad previstos en la normativa vigente.

Deberá acreditar que los profesionales que vayan a prestar el servicio de diagnóstico por la imagen poseen las titulaciones profesionales exigidas por la legislación vigente.

Mutua Intercomarcal se reserva el derecho, tanto durante el proceso de valoración de las ofertas, como durante la ejecución del contrato, de comprobar, por cualquier medio, que los profesionales cuentan con las especialidades exigidas, debidamente acreditadas.

Son de exclusiva responsabilidad de la empresa concertada la titularidad de las relaciones laborales. Así mismo, la empresa adjudicataria deberá contratar, con tal fin, el personal que resulte necesario, el cual dependerá exclusivamente de aquella, quedando obligada a cumplir

respecto de su personal los derechos y obligaciones inherentes a su calidad de empresario, aplicando en su totalidad el convenio colectivo del sector y el resto de las disposiciones vigentes, tanto en materia laboral como la referida a la prevención y salud en el trabajo.

9. IDENTIFICACIÓN CORPORATIVA.

El personal técnico destinado al movimiento y atención al público estará uniformado e identificado con una credencial personal, visible, nombre completo del empleado y empresa o entidad empleadora.

Corresponderá al adjudicatario la expedición y cancelación de dichas credenciales bajo su responsabilidad.

10. INSPECCIÓN DEL SERVICIO Y CONTROL DEL SERVICIO

Mutua Intercomarcal se reserva el derecho a inspeccionar, sin previo aviso, el servicio y extender las correspondientes Actas al efecto, que se trasladarán a la empresa adjudicataria, viéndose obligada a subsanar las deficiencias que en las mismas se contemplan. Los aspectos relativos a dicho control de ejecución del contrato son los siguientes:

- Comprobar la efectiva prestación del servicio por la empresa adjudicataria, estableciendo los sistemas de control que estime oportunos para verificar el cumplimiento de lo establecido en su oferta técnica y económica.
- Recibir puntualmente el resumen de las actividades realizadas, así como cualquier otra información que le sea solicitada.
- Requerir a la adjudicataria los informes o documentos que considere necesarios relacionados con la prestación del servicio.
- Efectuar comprobaciones sobre calidad del servicio, basándose en los siguientes indicadores:
 - ✓ Tiempo de espera entre la admisión y hospitalización.
 - ✓ Estancia media quirúrgica en el centro por patología.
 - ✓ Relación de intervenciones quirúrgicas programadas suspendidas/ canceladas.
 - ✓ Relación de infecciones quirúrgicas/ nosocomiales.
 - ✓ Traslados a otros centros hospitalarios por falta de capacidad.
 - ✓ Número de reconsultas a urgencias durante la primera semana posterior al alta hospitalaria.
 - ✓ Índice de complicaciones peri/ posquirúrgicas.
 - ✓ Índice de reingresos post alta hospitalaria, anteriores a 72 horas.

- ✓ Número de reclamaciones registradas.
- ✓ Resultado Informe de la Encuesta de Satisfacción.

Asimismo, para poder asegurar que el servicio contratado se cumple tal y como ha sido definido en este pliego, realizamos periódicamente actividades de control y seguimiento del servicio proporcionado, en base a los siguientes criterios:

- Estructura del centro asistencial (instalaciones, equipos, personal médico y su organización)
- Proceso asistencial (diagnóstico, tratamiento, información aportada y trato hacia el paciente)
- Resultado de la asistencia sanitaria (duración de los procesos asistenciales, recaídas y secuelas)
- Disponibilidad (localización del centro y horario de funcionamiento)

11. AUTORIZACIONES

De conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente, el centro sanitario que desee optar a la presente licitación deberá justificar con carácter previo que dispone de la autorización sanitaria para operar como tal y con las especialidades en su caso que se desee concertar por parte de la Mutua, todo ello expedido por la autoridad sanitaria competente.

Por otro lado, deberá acreditar con carácter previo que dispone o ha solicitado a la autoridad sanitaria competente certificado conforme puede concertar los citados servicios sanitarios y/o recuperadores con Mutua Intercomarcal, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 12.5 del Real Decreto 1993/1995. En caso de que esta autorización sea denegada con posterioridad a la adjudicación por haberse solicitado y estar en trámite con anterioridad a la presentación de la oferta en la presente licitación, de conformidad con lo establecido en el contrato a suscribir, aprobado por la Orden TIN 2786/2009, comportará la nulidad del citado contrato, quedando el mismo rescindido con carácter inmediato.

En su caso, y si la autoridad sanitaria competente dispone expresamente que la obligación de tramitar la autorización sanitaria dispuesta en el artículo 12.5 debe ser de Mutua Intercomarcal, no pudiendo tramitar el centro sanitario la misma, el ofertante se compromete a poner a disposición de la Mutua a requerimiento de la misma y con la mayor diligencia posible la documentación necesaria para la tramitación de la citada autorización, produciéndose los mismos efectos señalados en el párrafo anterior en caso de denegación de la citada autorización.

12. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN Y DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

Además de los criterios que constan en el Pliego de Condiciones Generales, de acuerdo con el

artículo 150 del RDL 3/2011, de 14 de noviembre por el que se aprueba el Texto Refundido, de la Ley de Contratos del Sector Público, serán, por orden decreciente de importancia y con la valoración o ponderación que se les atribuye, los siguientes:

CRITERIO DE VALORACIÓN	PUNTUACIÓN
Aspectos económicos	40
Valoración Técnica	60

Método de valoración de los criterios de adjudicación:

Oferta económica

Se valorará con una puntuación máxima de 40 puntos, aplicando la fórmula siguiente para las ofertas admitidas:

$$O_a = \text{oferta económica a valorar}$$

$$O_m = \text{oferta más económica presentada}$$

$$P = 40 * (O_m / O_a)$$

No obstante, podrán ser excluidas las ofertas con valores desproporcionados. Tal y como establece el apartado 15 de ofertas anormalmente bajas del pliego de cláusulas generales. De darse este supuesto, deberá darse audiencia al licitador que la haya presentado para que justifique la valoración de la oferta y precise las condiciones de la misma, de conformidad con lo señalado en los apartados 2 y 3 del artículo 152 de la Ley de Contratos del Sector Público.

Valoración Técnica

- Recursos Técnicos y humanos (34 puntos máximo) **incluir en el sobre C.**
 - Número de camas instaladas

Con 25 camas	2 punto
Entre 25 y 50 camas	3 puntos
Más de 50 camas	7 puntos
 - Bloque quirúrgico se valorará el número de quirófanos

Dos quirófanos	2 punto
Tres, cuatro quirófanos	3 puntos
Cinco quirófanos	7 puntos
 - Número de boxes de urgencias disponibles

Tres boxes de urgencias	2 punto
Cuatro boxes de urgencias	3 puntos
Más de cuatro boxes de urgencias	7 puntos

- Disponer de cámara hiperbárica

Si dispone	8 puntos
No dispone	0 puntos

- Digitalización de imágenes de radiodiagnóstico la existencia de La maquinaria precisa para llevar a cabo el tratamiento digital de las imágenes de radiodiagnóstico, su procesamiento, almacenamiento, junto con la posibilidad de su remisión por vía telemática (todo ello mediante sistema DICOM)

No dispone de la necesaria	0 puntos
Si dispone de la necesaria	5 puntos

- Tiempo de ejecución (5 puntos máximo) **incluir en el sobre C.**

- Tiempos máximos de espera para visitar al paciente.

Menos de 10 min	5 puntos
Entre 10 min y 15 min	1 puntos
Mas de 15 min	0 punto

- Certificados de Gestión (7 puntos máximo) **incluir en el sobre C.**

- Sistema de Gestión certificado según ISO 9001:2015

No dispone	0 puntos.
Si dispone	2 puntos

- Sistema de Gestión Ambiental certificado según ISO 14001:2015

No dispone	0 puntos.
Si dispone	2 puntos

- Modelo Europeo de Excelencia Empresarial (EFQM)

No dispone	0 puntos.
Si dispone	1 puntos

- Sistema de Gestión en Prevención de Riesgos Laborales según OHSAS 18001:2007 o ISO 45001

No dispone	0 puntos.
Si dispone	1 puntos

- Joint Commission Healthcare

No dispone	0 puntos.
Si dispone	1 puntos

- Ubicación y facilidad de acceso (14 puntos máximo). incluir en el sobre C.

- Disponibilidad de parking privado gratuito para los familiares de pacientes hospitalizados

No, dispone	0 puntos
Si, dispone	4 puntos

- Acceso directo por vía rápida

No, dispone	0 puntos
Si, dispone	4 puntos

- Situación y acceso, se puntuará la facilidad de acceso al centro concertado en transporte público, Parada de autobús a una distancia inferior a 150 metros al centro concertado:

No, dispone	0 puntos
Si, a una distancia superior a 150 metros	3 puntos
Si, a una distancia inferior a 150 metros	6 puntos

OFERTA TÉCNICA EVALUABLE AUTOMÁTICAMENTE (INCLUIR SOBRE C)

Recursos Técnicos y humanos (34 puntos máximo)

Número de camas (Marcar la opción que proceda)	<input type="checkbox"/> hasta 25 camas <input type="checkbox"/> Entre 25 y 50 camas <input type="checkbox"/> Más de 50 camas
Bloque quirúrgico se valorará el número de quirófanos para cirugía mayo (Marcar la opción que proceda)	<input type="checkbox"/> Menos de 2 quirófano <input type="checkbox"/> entre 2 y 3 quirófanos <input type="checkbox"/> Más de 5 quirófanos
Número de boxes de urgencias disponibles (Marcar la opción que proceda)	<input type="checkbox"/> Menos de 3 boxes de urgencias <input type="checkbox"/> Entre 3 y 4 boxes de urgencias <input type="checkbox"/> Más de 4 boxes de urgencias
Disponer de cámara hiperbárica (Marcar la opción que proceda)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Digitalización de imágenes de radiodiagnóstico la existencia de La maquinaria precisa para llevar a cabo el tratamiento digital de las imágenes de radiodiagnóstico, su procesamiento, almacenamiento, junto con la posibilidad de su remisión por vía telemática (todo ello mediante sistema DICOM) (Marcar la opción que proceda)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Tiempo de ejecución (5 puntos máximo)	
Tiempos máximos de espera para visitar al paciente.	<input type="checkbox"/> Menos de 10 min <input type="checkbox"/> Entre 10 y 15 minutos <input type="checkbox"/> Más de 15 minutos
Certificados de Gestión (7 puntos máximo)	
Sistema de Gestión certificado según ISO 9001:2015 (Marcar la opción que proceda)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Sistema de Gestión Ambiental certificado según ISO 14001:2015 (Marcar la opción que proceda)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Sistema de Gestión en Prevención de Riesgos Laborales según OHSAS 18001:2007 o ISO 45001 (Marcar la opción que proceda)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Modelo Europeo de Excelencia Empresarial (EFQM) (Marcar la opción que proceda)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Joint Commission Healthcare	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Ubicación y facilidad de acceso (14 puntos máximo)	

Existencia de paradas de transporte público (bus, tren, metro, tranvía, autobús interurbano, etc.) o paradas de taxi a una distancia inferior a 150 m del centro concertado. (Marcar la opción que proceda)	<input type="checkbox"/> No dispone <input type="checkbox"/> Distancia superior a 150 metros <input type="checkbox"/> distancia inferior a o igual a 150 metros
Acceso directo por vía rápida (autopista, autovía) de la red de carreteras del área metropolitana. (Marcar la opción que proceda)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Aparcamiento público o privado para familiares de pacientes hospitalizados (Marcar la opción que proceda)	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

*** Deben adjuntar documentación para cotejar dicha información**