

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

➤ **Valoración desarrollada de aplicación informática para seguimiento y gestión del suministro.**

La empresa adjudicataria pondrá a disposición de la Mutua una aplicación informática con acceso exclusivo mediante usuario y contraseña, con posibilidad de configuración de permisos según usuario, para acceder a todos o parte de la aplicación. Para llevar a cabo la valoración, el licitador pondrá a disposición de la Mutua una demo funcional de la aplicación facilitando un usuario y contraseña de prueba.

La aplicación informática debe cumplir las siguientes funciones:

1. Seguimiento de pedidos:
 - Descarga de albaranes
 - Descarga de comprobantes de entrega
 - Visualizar el pedido original
 - Estado de entrega
 - Campo de búsqueda que permita al menos localizar pedidos, por número, código postal, población, fecha, nombre cliente, dirección y teléfono)
2. Incidencias de los pedidos
 - Visualizar los pedidos que se encuentren en incidencia, así como el detalle de la misma.
 - Posibilidad de gestionar la incidencia desde la aplicación.
3. Catálogo de productos
 - Catálogo que incluya todos los productos licitados y posibilidad de añadir aquellos artículos que puedan incorporarse durante la duración del contrato.
 - Descarga de fichas técnicas, certificados CE y fichas de seguridad.
4. Contactos del proveedor.
5. Estadísticas de consumos, extracción de informes:
 - Volumen de envíos por centro con detalle del tipo de envío, fechas y destinos
 - Gasto por centro con detalle del tipo de servicio y fechas
6. Exportación de datos a Excel.